

Rabitabank Gaming League

Turnirin Məxfilik Siyasəti

1. Ümumi müddəalar

- 1.1.** "Rabitabank" ASC (Bank) "Rabitabank Gaming League" Turnirində qeydiyyat, matç, yayım, mükafat və müraciət mərhələlərində məlumatları bu Siyasət üzrə toplayır və işləyir.
- 1.2.** Siyasət "Fərdi məlumatlar haqqında" Qanuna və Nazirlər Kabinetinin 161 nömrəli Qərarı ilə təsdiqlənmiş "Fərdi məlumatların mühafizəsinə dair Tələblər"ə əsaslanır, iştirak şərtləri və Qaydalarının tərkib hissəsidir. Anlayışlar həmin Qaydalardakı mənada işlənir.
- 1.3.** Siyasət Bankın digər məhsul və xidmətlərinə, oyun platforması, Discord, yayım saytları və sosial şəbəkələrə şamil edilmir. Podratçılar məlumatları Bankla yazılı müqavilə əsasında, yalnız onun göstərişi ilə və Turnir üçün işləyə bilər.

2. Toplanan məlumatlar

2.1. Bank aşağıdakı məlumatları toplayır:

- 2.1.1.** Şəxsi və əlaqə məlumatları — ad, soyad, ata adı, doğum tarixi, vəsiqə nömrəsi, kart məhsulunun yoxlanması üçün Banka verilən FİN, telefon, e-poçt, şəhər/rayon və Discord adı.
- 2.1.2.** Oyun və Komanda məlumatları — ləqəb, oyun ID-si, nəticə və statistika, Komanda adı, Turnir ID-si və Komandadakı rol.
- 2.1.3.** Texniki və ədalətli oyun nəzarəti məlumatları — IP, brauzer, cihaz, sistem qeydləri, matç yazıları, ekran görüntüləri və anti-çit hesabları.
- 2.1.4.** Media, ödəniş və müraciət məlumatları — Turnir foto/videoları, hesab rekvizitləri, mükafat/vergi hesablamaları, sual, şikayət və yazışmalar.
- 2.1.5.** 18 yaşadək şəxslər üçün — Qanuni nümayəndənin adı, sənədi və əlaqə məlumatları; valideynlər nümayəndə olduqda hər ikisinin məlumatları, yeganə və ya onları əvəz edən nümayəndə olduqda onun səlahiyyətini təsdiqləyən sənəd.
- 2.2.** Məlumatlar iştirakçıdan, Kapitandan, qanuni nümayəndədən, oyun platformasından və sayta giriş zamanı avtomatik alınır.
- 2.3.** İrqi/etnik mənsubiyyət, din, siyasi baxış, sağlamlıq, intim həyat, məhkumluq və genetik məlumatlar toplanmır və tələb edilmir. Biometrik identifikasiya və üz tanıma tətbiq olunmur. Turnirin foto, video, səs və razılıqla təqdim edilən avatar materialları yalnız elan olunmuş yayım və media məqsədləri üçün, bu Siyasətdəki fərdi məlumatların mühafizəsi və razılıq tələblərinə uyğun işlənir.
- 2.4.** Şəffaflıq üçün ləqəb, Komanda adı və turnir sıralamasındakı mövqe açıq dərc edilir. Ad və soyad yalnız ayrıca yazılı razılıqla açıqlanır.

3. İşlənmə məqsədləri və əsasları

3.1. Məlumatlar yalnız aşağıdakı məqsəd və əsaslarla işlənir:

- 3.1.1.** Qeydiyyat və iştirak hüququnun yoxlanması — razılıq və iştirak Şərtlərinin qəbulu; yaşın yoxlanması — razılıq və uşaqların qorunması.
- 3.1.2.** Matç və nəticələrin qeydi — razılığın icrası; ədalətli oyun və anti-çit nəzarəti — razılığın icrası və yarışın ədalətliliyi; yayım və nəticələrin elanı — iştirakçının razılığı.
- 3.1.3.** Mükafatın rəsmiləşdirilməsi və ödənilməsi — razılığın icrası və qanunvericilik; vergi — Vergi Məcəlləsi; şəxsiyyət yoxlaması (KYC/AML) — AML/CFT qanunvericiliyi.
- 3.1.4.** Müraciət və şikayətlər — qanunvericilik və razılığın icrası; sistem təhlükəsizliyi — qanunvericilik və Bankın qanuni maraqları.

3.2. Başqa məqsəd zərurəti yaranarsa iştirakçı əvvəlcədən yazılı məlumatlandırılır, tələb olunduqda yazılı razılığı alınır. Reklam razılığından imtina iştiraka və mükafat hüququna təsir etmir.

4. Razılığın verilməsi və geri götürülməsi

- 4.1.** Razılıq qeydiyyatda ayrıca, əvvəlcədən işarələnməmiş xana ilə könüllü verilir. Mətn razılığı verən və alanı, məqsədləri, məlumat siyahısını, razılığın müddətini, geri götürülmə qaydasını və saxlanma müddətindən sonrakı prosesi göstərir.
- 4.2.** İştirak üçün fərdi məlumatların işlənməsinə razılıq (qeydiyyat, iştirak, mükafat), İştirak Şərtləri və Qaydalarının qəbulu, 18 yaşadək şəxslər üçün bunları əhatə edən qanuni nümayəndə razılığı tələb olunur. Qaydaların qəbulu Bankla iştirakçı arasında razılaşma yaradır. Elektron razılıq yazılı razılıqla eyni hüquqi qüvvədədir; tarix və vaxtı qeydə alınır.
- 4.3.** Razılıq istənilən vaxt, səbəbsiz və ödənişsiz geri götürülə bilər: 133@rabitabank.com, 133 və ya Bankın istənilən filialı vasitəsilə. Qanuni məcburi işlənmə və saxlanma halları istisna olmaqla, Bank razılığa əsaslanan işlənməni dərhal dayandırır. Dərc olunmuş marketing materiallarının götürülməsi üzrə texniki tədbirlər ən gec 3 iş günündə tamamlanır; uşağın təsviri 8.2-ci bənd üzrə dərhal geri götürülür. Geri götürmə əvvəlki işlənmənin qanuniliyinə təsir etmir.
- 4.4.** Vergi, mühasibat və AML/CFT tələbləri ilə saxlanmalı məlumatlar qanuni müddətdə saxlanılır, bloklanır və yalnız həmin məqsədlərlə istifadə olunur.
- 4.5.** İştirak üçün zəruri razılıq geri götürüldükdə Bank əvvəlcədən yazılı xəbərdarlıqla iştiraka xitam verə bilər.

5. Məlumatların təqdim edilməsi

- 5.1.** Məlumatlar satılmır, icarəyə verilmir, kommersiya məqsədilə mübadilə edilmir. Yalnız zəruri həcmdə təqdim olunur:
- 5.1.1.** Operator və hakimlərə — qeydiyyatın yoxlanması və matçlar; oyun platformasına — matçların təşkili üçün ləqəb və oyun ID-si; yayım podratçısına — yalnız iştirakçının razılığı ilə.
- 5.1.2.** IT/hostinq təchizatçılmasına — sistemlərin fəaliyyəti; vergi və maliyyə monitorinqi orqanlarına — qanunun tələbi; məhkəmə və hüquq-mühafizə orqanlarına — qanuni rəsmi sorğu əsasında.
- 5.1.3.** Auditor və hüquq məsləhətçilərinə — məxfilik öhdəliyi ilə.
- 5.1.4.** Onlayn matçların Moskva serverində keçirilməsi zamanı oyun identifikatoru, ləqəb, IP və zəruri oyun/texniki məlumatlar xaricdəki serverdə işləyə bilər. Belə ötürmə "Fərdi məlumatlar haqqında" Qanunun transsərhəd ötürmə tələblərinə və zəruri əvvəlcədən məlumatlandırma və razılıq proseduruna uyğun aparılır. FİN, bank rekvizitləri və vergi sənədləri bu məqsədlə oyun serverinə verilmir.
- 5.2.** Bank dövlət sorğusunun qanuniliyini yoxlayır, yalnız sorğudakı həcmdə məlumat verir və qanun qadağan etmirsə iştirakçını xəbərdar edir.
- 5.3.** Bank sirri "Banklar haqqında" Qanunla qorunur; Turnirdə iştirak onun açıqlanmasına əsas deyil.

6. Saxlanma və məhv edilmə

- 6.1.** Məlumatlar məqsəd üçün zəruri müddətdə saxlanılır:
- 6.1.1.** Təsdiqlənməmiş müraciətlər — qeydiyyat bitdikdən sonra 90 gün.
- 6.1.2.** Qeydiyyat, iştirak və matç məlumatları — Turnir bitdikdən sonra 5 il.
- 6.1.3.** Ədalətli oyun materialları (matç yazıları, ekran görüntüləri) — 12 ay.
- 6.1.4.** Mükafat, vergi, KYC/AML sənədləri — qanuni müddət (5 il).
- 6.1.5.** Müraciət və şikayətlər — baxılma bitdikdən sonra 5 il.
- 6.1.6.** Sistem qeydləri — 6 ay; media — razılıq geri götürülənədək; nəticələr (ləqəb, mövqe) — müddətsiz arxivdə.

6.2. Müddət bitdikdə məlumatlar bərpaedilməz məhv edilir və ya geri dönməz anonimləşdirilir. Məhkəmə/inzibati icraat varsa aid məlumatlar icraat bitənədək saxlanır. İştirakçı nəticələrdən ad və soyadının çıxarılmasını tələb edə bilər.

7. İştirakçının hüquqları və müraciət qaydası

7.1. İştirakçı qanunvericiliyə uyğun olaraq:

- 7.1.1.** Toplanan məlumatları, işlənmənin məqsəd və qaydasını öyrənə, məlumatlarla tanış olub surətini ala, yanlış, natamam və köhnəlmiş məlumatları düzəltməyə bilər.
 - 7.1.2.** Qanuniliyə şübhə olduqda işlənmənin müvəqqəti bloklanmasını, qanunsuz və ya artıq lazım olmayan məlumatların məhvini tələb edə, razılığı geri götürə və reklam üçün işlənməyə etiraz edə bilər.
 - 7.1.3.** Məlumatların məxfilik statusunu dəyişdirib açıq elan edə, səlahiyyətli orqana və məhkəməyə şikayət verə, pozuntudan yaranan maddi/mənəvi zərərin ödənilməsinə tələb edə bilər.
- 7.2.** Banka sərbəst formada müraciətdə şəxsiyyəti müəyyənləşdirən məlumatlar, tələb və cavab ünvanı göstərilir. Bank sui-istifadənin qarşısını almaq üçün şəxsiyyəti eyniləşdirir.
- 7.3.** Fərdi məlumatlar üzrə hüquqların həyata keçirilməsi sorğusuna daxilolma tarixindən ən gec 7 iş gününə pulsuz cavab verilir; üçüncü şəxsə müraciət zəruridirsə müddət daha 7 iş günü uzadıla bilər və İştirakçı məlumatlandırılır. Aşkar əsassız və ya təkrarlanan sorğular rədd edilə bilər. Tam/qismən imtinada hüquqi əsas və şikayət qaydası bildirilir. Bankın hərəkətlərindən şikayətlərə cavab müddəti 9.2-ci bənddədir.

8. Yetkinlik yaşına çatmayanlar

- 8.1.** 18 yaşadək şəxslərin məlumatları yalnız Qanuni nümayəndənin əvvəlcədən yazılı razılığı ilə işlənir; Bankın daxili qaydaları üzrə yaş həddi 14–17-dir. Yaş və razılığın həqiqiliyi qeydiyyatda əqləbatan üsullarla yoxlanılır. Valideynlər nümayəndə olduqda hər ikisinin razılığı alınır; yeganə və ya valideynləri əvəz edən Qanuni nümayəndənin səlahiyyəti təsdiqləndikdə onun yazılı razılığı tətbiq edilir.
- 8.2.** Yalnız Turnir üçün minimum məlumat toplanır; davranış əsaslı reklam və profilləşdirmə tətbiq edilmir. Reklam üçün Qanuni nümayəndənin ayrıca yazılı razılığı tələb olunur; mükafat onun iştirakı ilə rəsmiləşdirilir. Qanuni nümayəndə tələb etdikdə uşağın təsviri dərhal geri götürülür.
- 8.3.** Razılıqsız toplanma aşkarlandıqda uşağın məlumatları dərhal bloklanır və 1 gün ərzində məhv edilir.

9. Əlaqə və şikayət

- 9.1.** Siyasətlə bağlı sual, sorğu və şikayətlər: Çağrı Mərkəzi — 133; e-poçt — 133@rabitabank.com; sayt — <https://www.rabitabank.com/>.
- 9.2.** Bankın hərəkətlərindən şikayətə İştirak Şərtləri və Qaydalarının 16.2-ci bəndinə uyğun ən gec 3 iş günü ərzində əsaslandırılmış cavab verilir. Məlumatlarla tanışlıq, surət, düzəliş, bloklama və məhv tələbləri üzrə sorğuların icrası üçün 7.3-cü bənddəki 7 iş günü və zəruri uzadılma qaydası tətbiq edilir.