

# Ödəniş kartları ilə əməliyyatların aparılması üzrə TARİF CƏDVƏLİ (yeni məhsullar üzrə)

## 1. Plastik kartlar üzrə xidmət haqqı (yeni kart/əlavə kart)

1.1. Əmanət faizlərinin alınması üçün MC World Kartmane/Visa Rewards Kartmane

MC Black Kartmane/Visa Infinite Kartmane

Pulsuz  
Əmanətin məbləği 500 000  
AZN/USD/EUR və artıq  
olduğu halda pulsuz

## 1.2. Sahibkar kartları üzrə xidmət haqqı \*5

Müddət	VISA / MasterCard Sahibkar fiziki şəxs	VISA / MasterCard Hüquqi şəxs
İllik	Biz Kart – 10 AZN İdxalçı Kart – 20 AZN KartmaneBiznes – 10 AZN	Biznes Kart – 10 AZN İdxalçı Kart – 20 AZN KartmaneBiznes – 10 AZN

### 1.2.1 Visa Platinum Business kartı üzrə xidmət haqqı \*5

Müddət	VISA Platinum Business (Sahibkar/Korporativ)
İllik	20 AZN 15 USD/EUR

### 1.2.2 Visa Infinite və Mastercard Black kartları üzrə xidmət haqqı

Müddət	VISA Platinum Business (Sahibkar/Korporativ)
İllik	KartmaneBiznes Visa Infinite – 299 AZN və ya aylıq 29 AZN KartmaneBiznes MC Black – 199 AZN və ya aylıq 19 AZN

## 1.3. Kartmane kartları üzrə xidmət haqqı \*5

Müddət	VISA Rewards Kartmane Debit/ Kredit MC World Kartmane Debit/ Kredit	Visa Infinite Kartmane Debit/ Kredit MC Black Kartmane Debit/ Kredit
İllik	10 AZN/6 USD/EUR	Visa Infinite 299 AZN/170 USD/EUR Və ya aylıq 29 AZN 15 USD/EUR *1 MC Black 199 AZN/120USD/EUR Və ya aylıq 19 AZN/12USD/EUR

Hesaba ilkin minimal mədaxil \*2

İllik	500 AZN/USD/EUR *3	15000 AZN/USD/EUR *4
-------	--------------------	----------------------

\*1 Aylıq ödəniş seçimi edən müştərilər üçün aylıq orta qalıq 10 000 AZN və artıq olduqda və ya aylıq dövriyyə (hesaba mədaxil olan vəsaitlər nəzərə alınmır və nağdsız retail dövriyyə nəzərə alınır) 1200 AZN və artıq olduğu halda həmin ay üzrə xidmət haqqı tutulmur.

\*2 Kart hesabına minimal mədaxil (Bakı və Sumqayıt ş. filialları üzrə 500 AZN/USD/EUR, region filialları üzrə 200 AZN/USD/EUR) etdikdə kart pulsuz verilir.

\*3 Müqavilə bağlandığı tarixdən bir il bitdikdən sonra kartın balansında qalıq 500AZN/USD/EUR və ya illik dövriyyə 3000 AZN/USD/EUR (hesaba mədaxil olan vəsaitlər nəzərə alınmır və nağdsız retail dövriyyə nəzərə alınır) və artıq olduğu halda növbəti il üzrə xidmət haqqı tutulmur.

\*4 Müqavilə tarixindən bir il bitdikdən sonra kartın balansında qalıq 15000AZN/USD/EUR və ya illik dövriyyə 15000 AZN/USD/EUR (hesaba mədaxil olan vəsaitlər nəzərə alınmır və nağdsız retail dövriyyə nəzərə alınır) və artıq olduğu halda növbəti il üzrə xidmət haqqı tutulmur.

\*5 RiS (Rəqəmsal İdenfikasiya Sistemi) platforması vasitəsi ilə xarici vayutada plastik kart sifariş edilən zaman xidmət haqqı 1.2 və 1.3 bəndlərinə uyğun olaraq AZN valyutası ilə nəzərdə tutulmuş tariflərlə AZN valyutasında qəbul edilir.

\*6 Əsas karta bağlı əlavə kart (bütün məhsullara aiddir) tariflərdə təqdim olunmuş illik xidmət haqqı ödənilmək şərtlə əldə edilə bilər.

#### 1.4 Stiker üzrə xidmət haqqı

Müddət	Mastercard World Sticker
Birdəfəlik komissiya	20AZN/15USD/15EUR

#### 1.5 Kartmane No Name kartları üzrə xidmət haqqı

Müddət	MC World Kartmane Debit/ Kredit
illik	10 AZN/6 USD/EUR *3

#### Hesaba ilkin minimal mədaxil \*1

illik	Bakı və Sumqayıt ş filialları üzrə 500 AZN/USD/EUR, region filialları üzrə 200 AZN/
-------	---

1 No Name (adsız) Kart hesabına minimal mədaxil etdikdə kart pulsuz verilir.

\*2 Müqavilə bağlandığı tarixdən bir il bitdikdən sonra kartın balansında qalıq 500AZN/USD/EUR və ya illik dövriyyə 3000 AZN/USD/EUR (hesaba mədaxil olan vəsaitlər nəzərə alınmır və nağdsız retail dövriyyə nəzərə alınır) və artıq olduğu halda növbəti il üzrə xidmət haqqı tutulmur.

\*3 No Name kart sahiblərinə ikinci adlı kartı (VISA Rewards Kartmane Debit/ Kredit, MC World Kartmane Debit/ Kredit) 50% endirimlə 5 AZN/3 USD/3 EUR verilir.

## 2. Nağd vəsaitin çıxarılması:

### 2.1 Rabitəbank Bankomat və POS-terminallarından

- Visa Rewards KartmaneBiznes, Visa Infinite KartmaneBiznes, Visa Platinum KartmaneBiznes MC World KartmaneBiznes, MC Black KartmaneBiznes,

ATM 0.5% min. 0.80 AZN; 0.60 USD/EUR  
POS 0.5% min. 0.80 AZN; 0.60 USD/EUR

- Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane

ATM 1% min. 0.80 AZN/USD/EUR \*1  
POS 0% \*3

- Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit

Öz vəsaiti olanda  
ATM 0.5% min. 0.8 AZN/USD/EUR  
POS 1% min. 0.80 AZN/USD/EUR  
Kredit xətti  
ATM 1% min. 0.80 AZN/USD/EUR  
POS 2% min. 0.80 AZN/USD/EUR

- MC Sticker

POS 1% min. 0.80 AZN/USD/EUR

## 2.2 Ölkənin digər maliyyə-kredit təşkilatlarının Bankomat və POS-terminallarından:

- Visa Rewards KartmaneBiznes, Visa Infinite KartmaneBiznes, Visa Platinum KartmaneBiznes MC World KartmaneBiznes, MC Black KartmaneBiznes,

- Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane

- Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit

- MC Sticker

ATM 1,5% min. 3 AZN/USD/EUR\*1  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

ATM 1,5% min. 3 AZN/USD/EUR\*1  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

### Öz vəsaiti olanda

ATM 0,5% min. 2 AZN/USD/EUR  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

### Kredit xətti

ATM 1,5% min. 2 AZN/USD/EUR  
POS 2% min. 5 AZN/USD/EUR

POS 1,5 % min. 5 AZN/USD/EUR

## 2.3 Xarici ölkənin maliyyə-kredit təşkilatlarının Bankomat və POS-terminallarından:

- Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane

- Visa Rewards KartmaneBiznes, Visa Infinite KartmaneBiznes, Visa Platinum KartmaneBiznes MC World KartmaneBiznes, MC Black KartmaneBiznes,

- Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit

- Mc Sticker

ATM 1,5% min. 3 AZN/USD/EUR\*2  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

ATM 1,5% min. 3 AZN/USD/EUR\*2  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

### Öz vəsaiti

ATM 1,5% min. 3 AZN/USD/EUR  
POS 1,5% min. 5 AZN/USD/EUR

### Kredit xətti

ATM 2% min. 3 AZN/USD/EUR  
POS 2% min. 5 AZN/USD/EUR

POS 1,5 % min. 5 AZN/USD/EUR

\*1 Ölkə daxili istənilən ATM-larda Ayda 5 əməliyyat Pulsuz

\*2 Ölkə xarici istənilən ATM-larda il ərzində 1000AZN/500 USD/EUR pulsuz (yalnız Visa Infinite və MC Black məhsullarına aiddir)

\*3 Hesabdan məxaric POS tarifi ilə eynidir.

### 3. Unique tipli əməliyyatlar (Azart/Mərc oyunları/Quasi-cash elektron pul kisələrinin balansının artırılması/Lotoreya) təşkil edən internet saytlarında və POS-terminallarda\*

(Bu tipli komissiya haqqı kazinoların POS-terminallarında və internet şəbəkəsində kazino kimi qeydiyyatdan keçmiş ticarət və ya xidmət göstərən obyektlərində aparılmış əməliyyatlara aiddir). Mastercard Sahibkar/Korporativ BIZ kart/ KartmaneBiznes/İdخالی Kart, Visa Sahibkar Bizkart/ KartmaneBiznes kartları ilə bu kimi əməliyyatların aparılması	3% min. 5 AZN/USD/EUR
<b>4. Retail əməliyyatları</b>	Pulsuz
<b>5. Cash POS-terminalları vasitəsilə xarici bankların plastik kartları ilə nağd vəsaitin məxarici</b>	1%
<b>5.1. ATM vasitəsilə xarici bankların plastik kartları ilə nağd vəsaitin məxarici</b>	6AZN/5USD
<b>6. Bütün kart məhsulları üzrə nağd vəsaitin mədaxili</b>	Pulsuz
<b>7. Əlavə xidmətlər</b>	
<b>7.1 Kartın təcili hazırlanması üçün əlavə xidmət haqqı</b>	10 AZN/USD/EUR
<b>7.2 Kart itirildikdə və ya zədələndikdə xidmət haqqı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Adi kartlar</li><li>• Premium kartlar</li><li>• Sticker</li></ul>	5 AZN/USD/EUR 30 AZN/USD/EUR 15 AZN; 10USD/EUR
<b>7.3 Kartın ünvana çatdırılması üzrə xidmət haqqı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Filialın yerləşdiyi şəhər daxilində</li><li>• Filialın yerləşdiyi şəhərdən kənar ərazilərə</li></ul>	5 AZN 10 AZN
<b>7.4 PIN Change/Erace əməliyyatları</b> <b>PİN change əməliyyatı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bütün kartlar</li></ul>	Pulsuz
<b>7.5 PİN Erace əməliyyatı</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bütün kartlar</li></ul>	Pulsuz
<b>7.6 3D Secure xidməti</b>	Pulsuz
<b>7.7 Cash By Code əməliyyatı *</b>  * Mastercard Biz Kart/Biznes kart/ İdخالی Kart Visa Bizkart/KartmaneBiznes/MC Sticker kartları ilə Cash By Code əməliyyatının aparılması üçün icazə yoxdur.	1% min. 1.5 AZN/USD/EUR

## 8. Card to Card əməliyyatı\*

### 8.1 "Rabitəbank" kanalları vasitəsilə Göndərən tərəfindən tutulan xidmət haqqı(MB APP, İB, BOT)

- Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane

- Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit

- Təyinatı əməkhaqqı olan kartlardan Kartmane + məhsullarına,

- Təyinatı əməkhaqqı olan kartlardan Köhnə Kredit kartlarına

- Kartmane (köhnə) məhsullarından Kartmane + məhsullarına

- Təyinatı əməkhaqqı olan kartlardan əmək haqqı kartlarına

### ATM kanalları vasitəsilə Göndərən tərəfindən tutulan xidmət haqqı

- Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane

- Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit

\* Mastercard Sahibkar/Korporativ BIZ kart, Visa Sahibkar Bizkart, MC Sticker kartları ilə Card to Card əməliyyatının aparılması üçün icazə yoxdur.

RB kartlarına Pulsuz

Ölkə Daxili Digər Bankların kartlarına  
0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR

Öz vəsaiti olanda

RB kartlarına- Pulsuz  
Ölkə Daxili Digər Bankların kartlarına  
0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR

Kredit xətti

1% min. 1 AZN/USD/EUR

Pulsuz

Pulsuz

Pulsuz

Pulsuz

RB kartlarına

0.5 % min. 0.60 AZN/USD/EUR  
Ölkə Daxili Digər Bankların kartlarına  
0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR

Öz vəsaiti olanda

RB kartlarına

0.5 % min. 0.60 AZN/USD/EUR  
Ölkə Daxili Digər Bankların kartlarına  
0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR

Kredit xətti

1% min. 1 AZN/USD/EUR

<p><b>8.2 Digər kanallar vasitəsilə Göndərən tərəfindən tutulan xidmət haqqı</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Visa Rewards Kartmane, Visa Infinite Kartmane, MC World Kartmane, MC Black Kartmane</li> <li>• Visa Rewards Kartmane Kredit, Visa Infinite Kartmane Kredit, MC World Kartmane Kredit, MC Black Kartmane Kredit</li> </ul>	<p>0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR</p> <p>Öz vəsaiti olanda 0,5% min. 0.60 AZN/USD/EUR</p> <p>Kredit xətti 1% min. 1 AZN/USD/EUR</p>
<p><b>8.3 Mastercard Moneysend və Visa Direct sistemləri vasitəsilə ölkədaxili və ölkəxarici bank kartlarına köçürmələr</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bütün kart məhsulları</li> </ul>	<p>Öz vəsaiti olanda 1.5% min. 3 AZN/USD/EUR</p> <p>Kredit xətti 2% min. 3 AZN/USD/EUR</p>
<p><b>8.4 Rabitəbank Mobile tətbiq vasitəsilə digər banka məxsus kartlarla ölkədaxili bank kartlarına köçürmələr</b></p> <p><b>8.4.1 Rabitəbank Mobile tətbiq vasitəsilə digər banka məxsus kartlarla Rabitəbank kartlarına köçürmələr</b></p>	<p>1% min. 1 AZN/USD/EUR</p> <p>0.3% min. 1 AZN/USD/EUR</p>
<p><b>8.5 Kartmane salary kartları istisna olmaqla, bütün digər əmək haqqı kartlarına card to card, kassa mədəxil, terminal, köçürmə (DSMF və ya Dövlət Xəzinədarlıq Agentliyindən daxil olan köçürmələr istisna olmaqla) vasitəsi ilə mədəxillər zamanı vəsaiti qəbul edən tərəfdən tutulan xidmət haqqı</b></p>	<p>1% min 0.60 AZN/USD/EUR</p>
<p>* Mastercard Biz Kart/Biznes kart/ İdخالçı Kart Visa Bizkart/KartmaneBiznes/MC Sticker kartları ilə Card to Card əməliyyatının aparılması üçün icazə yoxdur.</p>	
<p><b>9.SMS-məlumatlandırma</b></p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• VISA Infinite Kartmane Debit/Kredit;MC Black Edition Kartmane Debit/Kredit; Premium Sticker, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes; MC Black Edition KartmaneBiznes</li> <li>• Digər kartlar</li> </ul>	<p>Pulsuz</p> <p>1 AZN (aylıq)</p>
<p><b>10. Etiraz ödəmələr üzrə ərizələrin baxılması (chargeback) dövr ərzində</b></p>	<p>0.1% min. 20 AZN/USD/EUR max. 50 AZN/USD/EUR</p>
<p><b>11.Global Customer Assistance Service xidməti:</b></p>	
<p><b>11.1. İtirilmiş/oğurlanmış kartın ödəniş sistemləri tərəfindən blokladılması:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• VISA Infinite Kartmane/ VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</li> <li>• MC Black Kartmane / MC Black Kartmane Kredit, MC Black Edition KartmaneBiznes</li> </ul>	<p>35 USD</p> <p>35 EUR</p>

<p><b>11.2.Ölkə xaricində olan zaman, təcili kartın bərpası:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VISA Infinite Kartmane/ VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</li> <li>MC Black Kartmane / MC Black Kartmane Kredit, MC Black Edition KartmaneBiznes</li> </ul>	<p>250 USD</p> <p>148 EUR</p>
<p><b>11.3.Kart olmadan nağd vəsaitin təcili verilməsi:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VISA Infinite Kartmane/ VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</li> <li>MC Black Kartmane / MC Black Kartmane Kredit, MC Black Edition KartmaneBiznes</li> </ul>	<p>175 USD</p> <p>95 EUR</p>
<p><b>11.4. GCAS üzrə təcili xidmətin ləğv edilməsi:</b> VISA InfiniteKartmane/VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</p>	<p>50 USD</p>
<p><b>11.5.Kart sahibi sorğusu üzrə xidmətin göstərilməsi:</b> VISA Infinite Kartmane/ VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</p>	<p>7.5 USD</p>
<p><b>12.Overdraft</b> Overdraft üzrə yaranan borcu Banka Overdraftın yarandığı gündən etibarən 30 (otuz) təqvim günü ərzində ödəməyən halda, Bankın Overdraft borcu məbləğinə tətbiq etdiyi illik faiz dərəcəsi.</p>	<p>2%</p>
<p><b>13.Lounge key xidməti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VISA Infinite Kartmane/ VISA Infinite Kartmane Kredit / VISA Infinite KartmaneBiznes;</li> <li>Visa Platinum KartmaneBiznes</li> <li>MC Black Kartmane / MC Black Kartmane Kredit / MC Black Edition KartmaneBiznes</li> </ul>	<p>İl ərzində 6 istifadə pulsuz (yalnız kart sahibi) 32USD (sonrakı hər giriş üçün)</p> <p>İl ərzində 2 istifadə pulsuz (yalnız kart sahibi ) 32USD (sonrakı hər giriş üçün)</p> <p>İl ərzində 2 istifadə pulsuz Ölkədən asılı olaraq 30 USD / 28 EUR (sonrakı hər giriş üçün)</p>
<p><b>14.Concierge xidməti</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>VISA Infinite Kartmane/VISA Infinite Kartmane Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes; Visa Platinum KartmaneBiznes</li> </ul>	<p>Pulsuz</p>

<p><b>15.Konvertasiya</b> Kartla əməliyyatlar zamanı konvertasiya üzrə xidmət haqqı</p> <p>* Visa Infinite Kartmane/Kredit və MC Black Edition Kartmane/Kredit, VISA Infinite KartmaneBiznes / Visa Platinum KartmaneBiznes / MC Black Edition KartmaneBiznes manat kartları, Premium Sticker vasitəsi ilə xaricdə aparılan nağdsız əməliyyatlar zamanı xidmət haqqı</p>	<p>0.5%</p> <p>Pulsuz</p>
<p><b>16. çıxarılıb</b></p>	
<p><b>17.Kart saxlanıcı xidməti</b> (Rabitəbank Mobil tətbiqində digər bankın kartlarının saxlanması)</p>	<p>Pulsuz</p>
<p><b>18.Ölkəxarici kartlar vasitəsilə Rabitəbank kartlarına Top up (mədaxil) xidməti üzrə göndərən tərəfdən tutulan xidmət haqqı</b></p> <p>Vəsaiti göndərən tərəf VISA kartı olduqda</p> <p>Vəsaiti göndərən tərəf Mastercard kartı olduqda</p>	<p>2%</p> <p>3%</p>