

Правила безопасности при использовании пластиковых карт

При получении карты:

- При получении ПИН-конверта убедитесь в отсутствии на нем следов вскрытия.
- Не разглашайте ПИН-код, CVV-код, пароль 3-D Secure карты третьим лицам. Это поможет предотвратить использование средств на счете посторонним лицом при утере или краже карты.
- Никогда не пишите свой ПИН-код на банковской карте.



При осуществлении покупок или использовании услуг:

- Не передавайте карту посторонним людям (кассиру при оплате в магазине, официанту при оплате в ресторане и др.)
- Храните чек в течение 33 дней после осуществления покупки.
- Ежемесячно сверяйте операции с выписками по счету. Сообщайте банку о любой неавторизованной операции.



При осуществлении онлайн-платежей:

- Убедитесь в безопасности используемых вами веб-страниц. Не вводите реквизиты карты в случае возникновения подозрений.
- Не сохраняйте данные карты на подозрительных веб-страницах.



При использовании банкомата или POS-терминала:

- Используйте банкоматы, установленные в охраняемых и хорошо освещенных местах!
- Не используйте карту в подозрительных устройствах.
- При выполнении операций с вводом ПИН-кода убедитесь в том, что посторонние лица не видят ваш ПИН-код.
- Не просите помощи у незнакомых лиц при снятии средств с карты или выполнении других операций на банкомате.



Дополнительные меры безопасности:

- Подключитесь к услуге интернет-банкинга, мобильного банкинга и SMS-оповещения для своевременного уведомления о любых незаконных операциях с вашей картой.
- В случае утери карты незамедлительно свяжитесь с информационным центром банка, Azericard для блокировки карты. Статус карты можно изменить и с помощью мобильного приложения.
- Не используйте платежную карту в странах с высоким уровнем риска (Азиатско-Тихоокеанский регион: Китай, Индия, Япония и Таиланд; Южная и Центральная Африка; Куба, Мексика, Бразилия, Аргентина, Перу, Чили, Венесуэла; Ближний Восток; Ирак, Иран, Сирия, Израиль; Европа: Албания, Андорра, Украина; Африка).

