

**Kredit Məhsulları üzrə Bank Xidmətlərinin göstərilməsinə dair  
Ümumi Şərtlər  
(Hüquqi şəxslərə və Fərdi Sahibkarlara göstərilən xidmətlər üzrə)**

Kredit Məhsulları üzrə Bank Xidmətlərinin göstərilməsinə dair bu şərtlər Bir tərəfdən Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankı tərəfindən 03.06.1993-cü il tarixdə 136 sayla lisenziyaların mərkəzi reyestrinə daxil edilmiş, Azərbaycan Respublikasının qanunvericiliyi və öz Nizamnaməsi əsasında fəaliyyət göstərən “Rabitəbank” ASC (bundan sonra – Bank), tərəfindən təqdim edilən kredit məhsulları üzrə bank xidmətlərindən istifadə üzrə müqavilələrin ümumi şərtlərini əks etdirir və onu qəbul edən şəxsə (bundan sonra “Müştəri” adlandırılacaq), (bundan sonra “Bank” və “Müştəri” ayrı-ayrılıqda “Tərəf”, birlikdə isə “Tərəflər” adlanacaqlar) aşağıda qeyd olunan şərtlərlə təqdim olunur:

**1. Əsas anlayışlar**

- 1.1.** Əgər istifadə edildiyi məndə digər mənanı ifadə etmirsə və ya müvafiq məndə digər mənada istifadə edilmirsə, bu Şərtlər Toplusunda və burada qeyd edilmiş müqavilələrdə istifadə edilən aşağıdakı anlayışlar qarşılıqlı qeyd edilmiş mənalara ifadə edirlər:
- 1.1.1.** **“Müştəri”** Şərtlər Toplusunu qəbul edən, həmçinin Bankla Müqavilə bağlayan tərəfdir. Şərtlər Toplusunda, Müqavilələrdə, Əlavə və Razılaşmalarda istifadə edilən “sahibkar”, “hüquqi şəxs” “borcalan”, “istifadəçi” (“kart istifadəçisi”, “kart hesabının sahibi”), “prinsipal” anlayışları da bu abzasda qeyd edilən Müştəri anlayışı ilə eyni məna daşıyır;
- 1.1.2.** **“Bank”** - Bu Şərtlər Toplusunda, Müqavilələrdə, Əlavə və Razılaşmalarda istifadə edilən “Borc verən”, “Qarant”, “Faktor”, “Emitent Bank”, “İcraçı Bank” anlayışları da bu abzasda qeyd edilən Bank anlayışı ilə eyni məna daşıyır;
- 1.1.3.** **“Müqavilənin Ümumi Şərtləri” və ya “Ümumi Şərtlər”** - dəfələrlə istifadə üçün nəzərdə tutulan və vaxtaşırı Bankın səlahiyyətli orqanının qərarı ilə öz rəsmi saytında ([www.rabitabank.com](http://www.rabitabank.com)) elan etməklə qanunvericiliyə uyğun olaraq birtərəfli qaydada əlavələr və dəyişikliklər edilə bilən, Bankın İnternet Səhifəsində yerləşdirilən hazırkı şərtlərdir. Bank tərəfindən bu Ümumi Şərtlərə edilmiş hər hansı bir əlavə və dəyişiklik Bankın İnternet Səhifəsində yerləşdirildikdən sonra qüvvəyə minir.
- 1.1.4.** **“Müqavilə”** Bank və müştərinin şəxsən (fiziki imza), elektron, rəqəmsal imzası və ya şəxsi imzanın başqa analoqundan istifadə etməklə (Tərəflərdən birinin digər Tərəfə SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub-mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə göndərdiyi şərtlərə digər Tərəfin razılığının müvafiq üsulla bildirməsi vasitəsilə) təsdiqlənən, yəni imzalanan, Bank və müştəri arasında mülki hüquq və vəzifələri müəyyənləşdirən, dəyişdirən və ya xitam edən Razılaşma başa düşülür. Müqavilə dedikdə onun ayrılmaz tərkib hissələri olan Əlavələr də nəzərdə tutulur, Müqaviləyə istinad eyni zamanda onun ayrılmaz tərkib hissəsi olan Əlavələr də istinaddır. Şərtlər Topluğu və müştərinin imzaladığı Razılaşmalar birlikdə Müqavilə hesab olunur. Müştəri və Bank təsdiq edir ki, SMS- lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktubmesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə göndərilmiş şərtlərə Müştəri tərəfindən müvafiq olaraq SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub- mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə razılığın verilməsi, habelə sənədin müqavilə üzrə tərəfdən gəldiyini dürüst müəyyənləşdirməyə imkan verən digər rabitə vasitəsilə mübadiləsi yolu bağlanması şəxsi imzanın analoqu kimi qiymətləndirilir və şəxsi imza ilə eyni hüquqi qüvvəlidir.
- 1.1.5.** **“Razılaşma”** - Müştərinin istifadə etdiyi kredit məhsulunun Əsas Şərtlərinin əks olunduğu və Müştəri ilə Bank arasında bağlanmış Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan müvafiq Əlavələr;
- 1.1.6.** **“Bank Xidmət(lər)i”** -Bank tərəfindən Müştəriyə təqdim edilən xidmətlər və/və ya kredit məhsullarıdır.
- 1.1.7.** **“Bankın Tarifləri”** və ya **“Tariflər”** - Müştəriyə göstərilən Bank Xidmətlərinin əvəzində Bankın müəyyənləşdirdiyi və tətbiq etdiyi xidmət haqqı, komissiya, faiz, əməliyyat limitləri və şərtlərini əks etdirən və Bankın səlahiyyətli orqanının qərarı ilə təsdiq edilən və Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilən tariflərdir.
- 1.1.8.** **“Aksept etmək”** - Müqavilənin şərtlərinin Müştəri və Bank tərəfindən Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsinin tələblərinə uyğun olaraq və bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş qaydada tam və qeyd-şərtsiz olaraq təsdiq edilməsidir. Müqavilənin məqsədləri üçün təsdiq etmək üsulu kimi: şəxsən imzalamaq, mexaniki və ya başqa surətçixarma vasitələrinin köməyi ilə imzalanmaq (faksimile), elektron imzadan istifadə etmək və ya Bank tərəfindən təklif olunduğu halda şəxsi imzanın başqa analoqundan istifadə etmək nəzərdə tutulur.
- 1.1.9.** **“Gücləndirilmiş elektron imza”** - imza sahibinin nəzarəti altında olan elektron imza vasitələri ilə yaradılan və yalnız imza sahibinə məxsus olmaqla onu identifikasiya edən, əlaqəli olduğu məlumat bildirişinin bütövlüyünü, dəyişməzliyini, təhrif olunmadığını və saxtalaşdırılmadığını müəyyən etməyə imkan verən elektron imzadır (Asan İmza və s.).
- 1.1.10.** **“Şəxsi imzanın başqa analoqu”** - Müqavilənin məqsədləri üçün analoq imza Bank tərəfindən Müştəriyə təqdim edilən və Müqaviləyə müvafiq olaraq İnternet/Mobil Bankçılıq Xidmətindən istifadə etmək imkanı verən, habelə bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş qaydada və şərtlərdə Tərəflərdən birinin və ya hər ikisinin öz iradə ifadəsini təsdiq etməsi üsulu kimi istifadə edilən Login, Şifrə, Müvəqqəti Şifrə, Birdəfəlik Şifrə, PİN-kod, SMS və bu Ümumi Şərtlərdə qeyd olunan üsullar və s. bu kimi şəxsi müəyyənləşdirməyə imkan verən vasitədir.
- 1.1.11.** **“Elektron poçt ünvanı”** - Qanunvericilikdə və ya bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulan məqsədlər üçün istifadə olunan, məlumatın/sənədin tərəfdən gəldiyini dürüst müəyyənləşdirməyə imkan verən rabitə vasitəsidir.
- 1.1.12.** **“Birdəfəlik Şifrə” və ya “One Time Password” (OTP)** - Şəxsi imzanın başqa analoqu olmaqla, İnternet/Mobil Bankçılıq Xidmətindən istifadə zamanı hər bir Elektron Ödəniş Tapşırığını, Elektron Sifarişi təsdiq etməkdən ötrü və ya bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş qaydada və şərtlərdə Tərəflərdən birinin və ya hər ikisinin öz iradə ifadəsini təsdiq etməsi üsulu kimi istifadə edilən, Bank tərəfindən avtomatik olaraq müştərinin mobil nömrəsinə SMS vasitəsilə göndərilən yalnız bir dəfə istifadə üçün nəzərdə tutulmuş simvolların unikal ardıcılığıdır.
- 1.1.13.** **“Müştərinin qeydiyyat nömrəsi və/və ya ödəniş kodu”** - Bank Xidmətlərindən istifadə zamanı Müştərinin eyniləşdirilməsi üçün Bank tərəfindən verilən unikal nömrədir;
- 1.1.14.** **“Annuitet”** Kredit üzrə borcun (kredit üzrə əsas borcun və həmin borca hesablanmış faizlərin) ödənilməsinə yönəldilmiş müntəzəm bərabər aylıq ödənişlər;

- 1.1.15. **“Faktiki İllik Faiz Dərəcəsi” (“FİFD”)** kredit üzrə maliyyə bazarlarına nəzarət orqanı tərəfindən müəyyən edilən qaydada hesablanan faktiki illik faiz dərəcəsi.
- 1.1.16. **“Komisiyon haqq”** Bank tərəfindən göstərilən xidmətlərə görə müştəri tərəfindən ödənilməli olan, Bankın tarif dərəcələrinə və müştəri ilə bağlanan müqavilələrə əsasən müəyyən edilən muddat;
- 1.1.17. **“Rəsmi İnternet Ünvanı”** - [www.rabitabank.com](http://www.rabitabank.com)
- 1.1.18. **“SMS” (Short Message Service)** Qısa mesaj xidməti. Qısa mətnli məlumatların göndərilməsi və qəbul edilməsinə imkan verən elektron vasitə. SMS Müştəri tərəfindən əvvəlcədən Banka bəyan edilmiş, onun müstəsna istifadəsində olan və istifadə edilməsi zamanı yaranan bütün risklərə görə şəxsən və birbaşa məsuliyyət daşıdığı telefon nömrəsinə göndərilən, Müqavilənin dispozitiv və mühüm şərtlərini, habelə Bank tərəfindən digər əlaqəli şərtlərin təqdim edildiyi qısa mətnli məktubdur.
- 1.1.19. **“Yazılı qayda”** - məlumatın müqavilə üzrə tərəfdən gəldiyini dürüst müəyyən etməyə imkan verən və Bank tərəfindən qəbul edilən üsullarla tərəflərin iradəsini ifadə etməsidir. Bu üsullar şəxsən imzalama, elektron, rəqəmsal imza və ya şəxsi imzanın başqa analoqu, SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub-mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə razılığın verilməsi, eləcə də video zəng və ya video görüntü vasitəsilə iradənin ifadə edilməsi və ya Bank tərəfindən müəyyən olunmuş hər hansı vasitə hesab olunur.
- 1.1.20. **“Xəbərdarlıq”** - Bank tərəfindən bu Müqavilənin şərtlərinə, Bankın müvafiq məhsul şərtlərinə, tarif dərəcələrinə və xidmət/komisiyon haqlarına edilən birtərəfli əlavə və dəyişikliklərlə bağlı Bankın mülahizəsinə əsasən Bankın internet sahifəsində yerləşdirməklə, sms, mobil tətbiq, elektron poçt və ya digər vasitələrdən hər hansı biri ilə Müştəriyə məlumat verilməsi;
- 1.1.21. **“Kredit”** - müvafiq razılaşmalara uyğun olaraq qaytarılmaq, müəyyən müddətə (müddətin uzadılması hüququ ilə) və faizlər (komisiyon haqqlar) ödənilmək şərti ilə, təminatla və ya təminatlı müəyyən məbləğdə borc verilən pul vəsaitidir. Pul vəsaitinin verilməsi haqqında götürülmüş hər hansı öhdəlik, kredit, kredit xətti, qarantıya, ticarət zəncirinin maliyyələşdirilməsi, faktoring, overdraft, akkreditiv, lakin bunlarla məhdudlaşmadan müqaviləyə əsasən hər hansı formada verilmiş vəsaitin qaytarılmasını tələb etməklə bağlı digər hüquq da kredit anlayışına aiddir;
- 1.1.22. **“Borc”** - kredit məbləğinin ödəniş gününə ödənilməli olan hissəsi, hesablanmış faizlər, xərc, komisiyon haqq, zərər, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımcı icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faiz, əldən çıxmış fayda və s.;
- 1.1.23. **“Öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımcı icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faiz”** - Həm Ümumi şərtlərdə, həm bu ümumi şərtlərin ayrılmaz tərkib hissəsi olan İlkin baş kredit müqaviləsi və həmin müqavilə üzrə öhdəliyin təminatı olan zəminlik, ipoteka, girov müqavilələrində və kredit məhsulları üzrə müqavilələrdə və İlkin baş kredit müqaviləsinin yenilənmiş redaksiyasında verilən bütün kredit məhsulları üzrə müqavilələrdə nəzərdə tutulmuş dəbbə, cərimə (penya), gecikmə faizi və s. hesab olunur;
- 1.1.24. Müqavilənin mətnində qeyd edilən digər anlayışlar.

## 2. Ümumi müddəalar

- 2.1. Müqavilədə ayrı qayda nəzərdə tutulmayıbsa, bu Ümumi Şərtlərdə müəyyən edilmiş bütün anlayışlar müvafiq Əsas Şərtlərdə də (Razılaşmalarda) eyni mənəni ifadə edir.
- 2.2. Bank bu Şərtlər Toplusunun tamamilə və ya onun bir hissəsinin yenilənməsi (əlavə və dəyişikliklər edilməsi) hüququnu müstəsna olaraq özündə saxlayır. Müştəri bu Şərtlər Toplusu, habelə bütün digər yenilənmələrlə Bankın “[www.rabitabank.com](http://www.rabitabank.com)” Rəsmi İnternet ünvanında tanış ola bilər. Bank tərəfindən bu Müqavilənin şərtlərinə, Bankın müvafiq məhsul şərtlərinə, tarif dərəcələrinə və xidmət/komisiyon haqlarına edilən birtərəfli əlavə və dəyişikliklərlə bağlı Bankın mülahizəsinə əsasən Bankın internet sahifəsində yerləşdirməklə, sms, mobil tətbiq, elektron poçt və ya digər vasitələrdən hər hansı biri ilə Müştəriyə məlumat verilməsi.
- 2.3. Müştəri bu Şərtlər Toplusu (əlavə və dəyişiklikləri, habelə bütün əlaqəli sənədləri) öz mülahizəsinə və istifadəsinə uyğun bir şəkildə saxlamalı və daimi olaraq tanış olmalıdır. Bu Şərtlər Toplusunun hər-hansı bir müddəası Müştəri üçün aydın olmadıqda, izaha və ya hər-hansı formada şərhə ehtiyac yaranıqda, Müştəri təxirəsalınmadan, lakin istənilən halda bank məhsulları və/və ya xidmətlərdən istifadə etməzdən öncə, öz mülahizəsinə uyğun olaraq, Bankın yerli orqanına fiziki olaraq yaxınlaşmaqla və ya müstəqil peşəkar hüquqi yardım almaqla yaranmış ehtiyacı aradan qaldırmalıdır.
- 2.4. Müqavilənin SMS-lə, poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə rəsmiləşdirilməsi üçün Müştəri Banka SMS-lə, poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə və ya Bankın Rəsmi İnternet Ünvanı vasitəsilə müraciət etdikdən sonra dispozitiv və mühüm şərtlər Bank tərəfindən Müştərinin əvvəlcədən Banka bəyan edilmiş, onun müstəsna istifadəsində olan və istifadə edilməsi zamanı yaranan bütün risklərə görə şəxsən və birbaşa məsuliyyət daşıdığı müvafiq ünvanına SMS-lə, poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə Müştəriyə göndərilir. Göndərilən şərtlərin qəbul edilməsi ilə bağlı Müştəri tərəfindən Banka razılığını ifadə edən və Bank tərəfindən məqbul hesab edilən ifadə göndərildikdən sonra Müqavilə rəsmiləşdirilmiş hesab olunur. Bank tərəfindən mobil telefon nömrəsinin, poçt ünvanının, teleqraf nömrəsinin, elektron rabitə vasitəsinin, əlaqə məlumatlarının Müştəriyə aid olmasının müəyyən edilməsi üçün Müştəriyə məxsus telefon nömrəsi, poçt ünvanı, teleqraf nömrəsi, elektron rabitə vasitəsi, elektron poçt ünvanı Müqavilədə qeyd olunur. Müştəri bəyan edir ki, onun Müqavilədə qeyd olunan telefon nömrəsi vasitəsilə (SMS-lə), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə Müqavilənin rəsmiləşdirilməsinin digər şəxs tərəfindən həyata keçirilməsi halına, mobil telefon nömrəsinin, poçt ünvanının, teleqraf nömrəsinin, elektron rabitə vasitəsinin, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanının onun istifadəsində olmaması halına istinad etməyəcəkdir. Bank tərəfindən hesab ediləcəkdir ki, Müştərinin Banka təqdim etdiyi telefon nömrəsi vasitəsilə (SMS-lə) poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün edilən bütün hərəkətlər Müştərinin özü tərəfindən həyata keçirilmişdir. Müştəridən asılı olan hər hansı bir səbəbdən SMS-lə, poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə Müqavilənin rəsmiləşdirilməsinin nəticəsi baş verdikdən sonra (məsələn, Müştəriyə kredit xəttinin ayrılması və s.) Müştəri müvafiq Müqavilənin rəsmiləşdirilməsindən xəbər tutarsa və etirazı olarsa, Müqavilənin rəsmiləşdirilməsinin nəticələrinin aradan qaldırılması üçün müvafiq işlər görməli, Banka müraciət etməli və kredit verilsə, onu Banka dərhal qaytarmalıdır.

2.5. Müştəri bu Ümumi Şərtləri qəbul etməklə Bank tərəfindən təklif edilən E-bankçılıq (elektron bankçılıq) xidmətindən istifadə etmək hüququ əldə edir. Müştərinin E-bankçılıq xidmətindən istifadə hüququ Bank tərəfindən nəzərdə tutulmuş qaydada dayandırılı və məhdudlaşdırıla bilər.

### 3. Kredit məhsulları barədə məlumat

#### 3.1. Kredit limiti:

3.1.1. Kredit limiti/Baş kredit müqaviləsinə (bundan sonra - kredit limitinin ayrılması müqaviləsi) əsasən Bank Müştəriyə Razılaşma və həmin Razılaşmanın ayrılmaz tərkib hissələri hesab edilən digər razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş məbləğdə, valyutada, illik faiz dərəcəsi, qaytarılması gecikdirildiyi halda ödəniləcək gecikdirilmə faizi ilə kredit limitini ayırmağı, Müştəri isə razılaşmalar üzrə Bank tərəfindən verilən kredit məhsulundan istifadə etməyi, habelə Razılaşmada və bu Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş şərtlər daxilində pul öhdəliyini icra etməyi öhdəsinə götürür.

3.1.2. Müqavilədə qeyd edilən kredit limiti Bank tərəfindən bir dəfə üçün ayrılması nəzərdə tutulan kreditin maksimal limitini müəyyən edir. Lakin bu zaman nəzərə alınır ki, Müştəri qeyd edilən limitdən Razılaşmada və bu Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş hallarda və qaydada dəfələrlə istifadə edə bilər və limit müqaviləsinin təminatları limit çərçivəsində verilən kredit məhsulları üzrə öhdəliklər tam bağlanmışadək qüvvədə qalır.

3.1.3. Kredit üzrə ödənişlərin, faizlərin və digər öhdəliklərin hesablanması üçün əsas hesab edilən kredit məbləği Bank tərəfindən hazırkı Şərtlər Toplusuna və qanunvericiliyin, digər normativ xarakterli aktların, həmçinin Bank daxili qaydaların tələblərinə uyğun olaraq müəyyən edildikdən sonra Müştərinin Bankda olan hesabına köçürülmüş məbləğ hesab ediləcəkdir.

3.1.4. Mülki Məcəllədə, digər hüquqi-aktlarda, habelə hazırkı Ümumi Şərtlərdə və müvafiq Razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş hallarda Bank Müştəriyə Kredit limitinin ayrılmasından imtina edə bilər, onu ləğv edə bilər, yaxud Müştəri tərəfindən onun sonrakı istifadəsini dayandıra bilər.

#### 3.1-1. Qarantıya limiti:

3.1-1.1. Qarantıya limitinin ayrılması haqqında Müqaviləyə (bundan sonra - qarantıya limiti müqaviləsi) əsasən, Bank Müştəriyə müvafiq valyutada məbləğin, müddətin və (və ya) qarantiyanın kreditə çevrilməsi şərtlərinin və digər xüsusi şərtlərin maksimum hədləri göstərilmiş qarantıya limitini ayırmağı, Müştəri isə hazırkı Şərtlər Toplusu, qarantıya limiti müqaviləsi və qarantıya razılaşmalarında nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada hesablanmış faizləri, komissiyon haqları, habelə benefisiarın tələbi Bank tərəfindən təmin edildiyi təqdirdə (qarantıya məbləği benefisiara qismən və ya tam həcmdə ödənilməsi təqdirdə) müvafiq məbləği, hesablanmış faizləri və öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımcı icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi Banka ödəməyi öhdəsinə götürür.

3.1-1.2. Müqavilədə qeyd edilən qarantıya limiti Bank tərəfindən bir dəfə üçün ayrılması nəzərdə tutulan qarantiyanın maksimal limitini müəyyən edir. Lakin bu zaman nəzərə alınır ki, Müştəri qeyd edilən limitdən Razılaşmada və bu Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş hallarda və qaydada dəfələrlə istifadə edə bilər və limit müqaviləsinin təminatları limit çərçivəsində verilən qarantiyalar üzrə öhdəliklər tam bağlanmışadək qüvvədə qalır.

3.1-1.3. Mülki Məcəllədə, digər hüquqi-aktlarda, habelə hazırkı Ümumi Şərtlərdə və müvafiq Razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş hallarda Bank Müştəriyə Qarantıya limitinin ayrılmasından imtina edə bilər, onu ləğv edə bilər, yaxud Müştəri tərəfindən onun sonrakı istifadəsini dayandıra bilər.

#### 3.2. Kredit

3.2.1. Kredit müqaviləsinə əsasən Bank Müştəriyə məqsədli istifadə, qaytarılmaq, müəyyən müddətə və faizlər ödənilmək əsasında kredit verməyi, Müştəri isə həmin Müqavilədə, Razılaşmada və hazırkı Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada kreditdən istifadə etməyi, habelə krediti, kreditə hesablanmış faizləri, komissiyon haqqı, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımcı icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizivə digər ödənişləri Banka ödəməyi öhdəsinə götürür;

3.2.2. Bank Müştəriyə Razılaşma ilə müəyyən olunmuş şərtlər əsasında hissələrlə və ya birdəfəlik verilən kredit verir.

#### 3.3. Kredit xətti

3.3.1. Kredit xətti müqaviləsinə əsasən Bank Müştəriyə məqsədli istifadə, qaytarılmaq, müəyyən müddətə və faizlər ödənilmək əsasında kredit xətti açmağı, Müştəri isə həmin Müqavilədə, Razılaşmada və hazırkı Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada kredit xəttindən istifadə etməyi, habelə kredit xəttinin istifadə edilmiş hissəsini, həmin hissəyə hesablanmış faizləri, komissiyon haqqı və digər ödənişləri Banka ödəməyi öhdəsinə götürür.

3.3.2. Bank Müştərinin qabaqcadan xəbərdar edərək kredit xəttinin limitini istifadə olunmamış məbləğdən çox olmayaraq birtərəfli qaydada azaltmaq və ya ləğv etmək hüququna malikdir.

#### 3.4. Qarantıya

3.4.1. Qarantıya müqaviləsinə əsasən Bank Müştəri ilə onun kreditörü (benefisiar) arasında bağlanmış müqavilə üzrə Müştərinin öhdəliklərinin təminatı qismində Müştərinin kreditörünə (benefisiara) qarantıya məktubunun şərtlərinə uyğun olaraq benefisiar pul məbləğinin ödənilməsi barədə yazılı tələb təqdim etdikdə həmin məbləği ödəyəcəyi barədə yazılı öhdəlik verməyi, Müştəri isə həmin Müqavilədə, Razılaşmalarda və hazırkı Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada hesablanmış faizləri, komissiyon haqları, habelə benefisiarın tələbi Bank tərəfindən təmin edildiyi təqdirdə (qarantıya məbləği benefisiara ödənilməsi təqdirdə) müvafiq məbləği, hesablanmış faizləri və öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımcı icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi Banka ödəməyi öhdəsinə götürür.

3.4.2. Bank qarantıya üzrə benefisiara ödənilmiş məbləğin əvəzinin ödənilməsinə Müştəridən rəqres qaydasında tələb edə bilər.

3.4.3. Bankın benefisiar qarşısında qarantıya nəzərdə tutulan öhdəliyi qarantıya verilməmiş məbləğin ödənilməsi ilə məhdudlaşır.

3.4.4. Bankın benefisiar qarşısında qarantıya üzrə öhdəliyinə aşağıdakı hallarda xitam verilir:

3.4.4.1. qarantıya verilməmiş məbləğ benefisiara ödənilməmiş;

3.4.4.2. qarantıyada müəyyənləşdirilmiş müddət qurtarıqda;

3.4.4.3. benefisiar qarantıya üzrə hüquqlarından imtina etdikdə və onu Banka qaytardıqda;

3.4.4.4. benefisiar Bankı onun öhdəliklərindən azad etməsi barədə yazılı ərizə vermək yolu ilə qarantıya üzrə hüquqlarından imtina etdikdə.

Yuxarıda 3.4.4.1, 3.4.4.2 və 3.4.4.4-cü yarımbəndlərində nəzərdə tutulan əsaslar üzrə Bankın öhdəliyinə xitam verilməsi qarantiyanın ona qaytarılıb-qaytarılmamasından asılı deyildir.

**3.4.5.** Qarantiyadan istifadə ilə bağlı tərəflərin hüquq və vəzifələri aşağıdakılardan ibarətdir:

**3.4.5.1.** Bank:

- 3.4.5.1.1.** Əgər Benefisiarın tələbi və ya ona qoşulmuş sənədlər qarantiya şərtlərinə uyğun deyildirsə və ya qarantiyada təyin edilmiş müddət qurtardıqdan sonra Banka təqdim edilmişdirsə, bu tələbi ödəməkdən imtina edir;
- 3.4.5.1.2.** Razılaşmaya uyğun olaraq xərcləri, ödənişləri müştərinin hesablarından silir;
- 3.4.5.1.3.** Qarantiya üzrə Benefisiara ödənilmiş məbləğlərin əvəzinin ödənilməsini müştəridən reqress qaydasında tələb edir;
- 3.4.5.1.4.** Müştərinin Benefisiar qarşısında əsas öhdəliklərini lazımınca icra etmədiyi halda, razılaşmanın müddəti bitənədək

Benefisiarın tələbi ilə, müştərinin Benefisiara olan borcunu qarantıya məbləği həcmində ödəyir; **3.4.5.2. Müştəri:**

**3.4.5.2.1.** Benefisiar qarşısında götürdüğü öhdəliklərini lazımınca və vaxtında icra edir;

**3.4.5.2.2.** Həmin öhdəliklərini icra etdikdən dərhal sonra bu barədə Banka məlumat verir;

**3.4.5.2.3.** Bank Benefisiarın tələblərini ödədiyi təqdirdə razılaşma ilə nəzərdə tutulmuş qaydada Bankın reqress tələblərini, ona vurulmuş bütün ziyanlar daxil olmaqla ödəyir;

**3.4.5.2.4.** Benefisiar tərəfindən qarantıyaya vaxtından əvvəl xitam verilməsi və ya qarantıyanın müddətinin bitməsi ilə bağlı müvafiq məktubun Bankın tələbi ilə aidiyyatı şəxslərə çatdırılmasını təmin edir;

**3.4.5.2.5.** Razılaşmada qeyd edilmiş öhdəliklərin icrası ilə bağlı Qarant tərəfindən çəkilmiş bütün borcların və xərclərin (qarantıyanın verilməsi ilə bağlı qeyri-rezident banklara ödənilən məbləğlər də daxil olmaqla) bütün hesablarından akseptsiz qaydada silinməsinə razılaşır.

**3.4.6.** Razılaşmaya əsasən qarantıya çərçivəsində Benefisiarın tələbi Bank tərəfindən ödənilərsə, bunun Bank tərəfindən müştəriyə tələbin ödənilməsi məbləğdə kreditin verilməsi hesab olunması ilə bağlı müddə əlavə edildiyi təqdirdə həmin kreditə dair münasibətlər bu müqavilə və müştəri ilə bağlanmış müvafiq razılaşmaya əsasən tənzimlənəcəkdir.

**3.4.7.** Qarantıya üzrə Benefisiara mənsub olan, Banka qarşı tələb irəli sürmək hüququ başqa şəxsə verilə bilməz.

### **3.5. Akkreditiv**

**3.5.1.** Akkreditiv müqaviləsinə əsasən Bank akkreditiv üzrə hesablaşmalar zamanı Müştərinin geri çağırılma bilən və ya geri çağırılmayan və ya təsdiqlənmiş akkreditiv açılması haqqında tapşırığı və göstərişi ilə emitent və/ və ya icraçı kimi hərəkət edərək Müştərinin benefisiarına vəsait ödəməyi və ya köçürmə vekselinə ödəməyi, aksept etməyi və ya uçota almağı və ya bu səlahiyyətləri başqa banka - İcraçı banka/Təsdiq edici Banka verməyi, Müştəri isə həmin Müqavilədə, Əlavə Razılaşmalarda və hazırkı Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş şərtlərlə və qaydada hesablanmış faizləri, komissiyon haqları, habelə benefisiarın tələbi Bank tərəfindən təmin edildiyi təqdirdə (akkreditiv məbləği benefisiara ödənilməsi təqdirdə) müvafiq məbləği, hesablanmış faizləri, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi Banka ödəməyi öhdəsinə götürür.

**3.5.2.** Bank Müştəridən qəbul edilmiş akkreditivin açılması haqqında ərizə əsasında məktub formasında akkreditiv tərtib edir və onu Benefisiara (Müqavilə üzrə Bank yalnız emitent bank kimi çıxış etdikdə İcraçı bank vasitəsi ilə) təqdim edir.

**3.5.3.** Hər bir akkreditivdə onun icra üsulu (sənədləri təqdim edərək və ya möhlətli ödəniş, köçürmə vekselinin aksept edilməsi və ya uçota alınması və s.) göstərilə bilər.

**3.5.4.** Akkreditivdə dəyişiklik edilməsi üçün Müştəri Banka ərizə təqdim etməlidir. Bank akkreditivi və onda edilmiş dəyişiklikləri Benefisiara ötürür. Benefisiar akkreditivdə edilən dəyişikliklərin qəbul edilməsi barədə Banka və ya İcraçı banka məlumat verməyəndək akkreditivin ilkin şərtləri onun üçün qüvvədə qalır. Benefisiar bu xəbəri vermədikdə, onun tərəfindən akkreditivə və qəbul etmədiyi dəyişikliklərə uyğun olan sənədlərin Banka və ya İcraçı banka təqdim edilməsi həmin dəyişikliklərin Benefisiar tərəfindən qəbul edilməsi deməkdir və həmin andan etibarən akkreditiv dəyişilmiş hesab olunur. Dəyişikliklərin qismən qəbul edilməsinə yol verilmir və bu cür qəbul etibarsızdır.

**3.5.5.** Akkreditiv, onun əsaslanma biləcəyi hər hansı müqavilədən ayrılmış əqddir. Bankın akkreditiv üzrə öhdəliyi Müştərinin Benefisiarla münasibətlərindən, İcraçı bankın öhdəliyi isə Müştərinin Bank və ya Benefisiarla münasibətlərindən irəli gələn qarşılıqlı tələb və etirazlarından asılı deyil. Benefisiar heç bir halda banklar və ya Müştəri ilə Bank arasında olan müqavilə münasibətlərinə istinad edə bilməz.

**3.5.6.** Bütün maraqlı tərəflər akkreditivlərlə əməliyyatları müvafiq mallar, xidmətlər və (və ya) digər öhdəliklərin icrasına deyil, yalnız həmin mallar, xidmətlər və (və ya) digər öhdəliklərin icrasına aidiyyatı ola bilən sənədlərə əsasən aparırlar.

**3.5.7.** Təsdiqlənmiş Akkreditiv olduqda Akkreditiv əməliyyatının aparılmasında iştirak edən İcraçı bank Bankın xahişi ilə akkreditivi təsdiqləyir (təsdiqlənmiş akkreditiv). Bu cür təsdiqləmə İcraçı bankın Bankın öhdəliyindən əlavə, akkreditivin şərtlərinə uyğun ödənişi icra etmək öhdəliyini qəbul etdiyini bildirir. İcraçı bankın təsdiqlədiyi akkreditiv İcraçı bankın razılığı olmadan dəyişdirilə və ya ləğv edilə bilməz.

**3.5.8.** İcraçı bank akkreditivin şərtlərinə müvafiq surətdə ödənişi icra etdikdə və ya başqa əməliyyat apardıqda bu çəkdiyi xərclərin ödənilməsi Benefisiar tərəfindən həyata keçirilir. Benefisiar tərəfindən qeyd edilən xərclər ödənilmədiyi təqdirdə və Bank müştəriyə xərcləri göstərən müvafiq sənədi təqdim etdikdən sonra, həmin xərclər Müştəri tərəfindən birmənalı qaydada ödənilir. Müştəri tərəfindən bu xərclər ödənilmədiyi təqdirdə Bank Müştərinin Bankda olan istənilən hesabından pul vəsaitlərini akseptsiz qaydada silir.

**3.5.9.** İcraçı bank zahiri əlamətlərinə görə akkreditivin şərtlərinə uyğun gəlməyən sənədləri qəbul etməkdən imtina etdikdə o, imtınanın səbəblərini göstərməklə, Bankı və Benefisiarı dərhal məlumatlandırır.

**3.5.10.** İcraçı bank qəbul etdiyi sənədləri aldıqdan sonra Bank onları zahiri əlamətlərinə görə akkreditivin şərtlərinə uyğun gəlməyən hesab etdikdə o, onların qəbulundan imtina edə bilər və akkreditivin şərtləri pozulmaqla Benefisiara ödənilmiş məbləği İcraçı bankdan tələb edə bilər, ödənilməmiş akkreditiv üzrə isə ödənilmiş məbləğlərin əvəzini ödəməkdən imtina edə bilər.

#### **3.5.12. Bankın hüquqları:**

**3.5.12.1.** Müqavilənin rəsmiləşdirilməsi üçün tələb olunan sənədlərin təqdim edilməsini Müştəridən tələb etmək;

**3.5.12.2.** Akkreditivin icrası üçün akkreditivin bütün şərtlərinin yerinə yetirildiyini təsdiqləyən sənədlərin təqdim edilməsini Benefisiardan tələb etmək və onların formal baxımdan qaydada olmasını yoxlamaq;

**3.5.12.3.** Akkreditivdə göstərilməyən sənədlər Banka daxil olduqda onları yoxlamayaraq geri qaytarmaq;

**3.5.12.4.** Benefisiarın tələbi və ya ona qoşulmuş sənədlər akkreditivin şərtlərinə uyğun deyilsə və ya akkreditivdə təyin edilmiş müddət qurtardıqdan sonra Banka təqdim edilmişdirsə, bu tələbi ödəməkdən imtina etmək;

**3.5.12.5.** Akkreditivin şərtlərindən hər hansı biri pozulduqda akkreditivin icra edilməsindən imtina etmək;

**3.5.12.6.** Müştəri tərəfindən hesablaşma sənədlərinin hazırlanması və təqdim edilməsi ilə əlaqədar qanunvericiliyin tələblərinin pozulması faktını aşkarladıqda, əməliyyatlarının həyata keçirilməsindən imtina etmək;

**3.5.12.7.** Müştəri akkreditiv üzrə ödənişləri gecikdirdikdə, o cümlədən hesablanmış faizləri və ya komissiya haqlarını, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi ödəmədikdə və s. öhdəliklərini icra etmədikdə Müştərinin hər hansı hesabından pul vəsaitini akseptsiz qaydada silmək;

**3.5.12.8.** Akkreditiv üzrə Benefisiara ödəniləcək məbləği Müştərinin hesablarından akseptsiz qaydada (yəni müştərinin razılığı alınmadan) silmək və əməliyyat baş tutmazsa geri qaytarmaq;

- 3.5.12.9. Akkreditiv üzrə Benefisiara ödənilmiş məbləğlərin əvəzinin ödənilməsini Müştəridən reqress qaydasında tələb etmək;
- 3.5.12.10. Müqaviləyə qanunvericiliklə müəyyən edilmiş qaydada xitam vermək;
- 3.5.12.11. Akkreditiv geri çağırılan akkreditiv olduqda Benefisiara qabaqcadan bildirmək öhdəliyi olmadan akkreditivi dəyişdirmək və ya ləğv etmək;
- 3.5.13. Bankın vəzifələri:**
- 3.5.13.1. Müştəri tərəfindən qanunvericiliklə tələb edilən sənədlər təqdim edildikdən sonra onun üçün Bankda akkreditiv açmaq;
- 3.5.13.2. Akkreditiv üzrə ödənişləri bu Müqavilə ilə müəyyən edilmiş qaydada və müddətdə icra etmək;
- 3.5.13.3. Akkreditiv üzrə Müştərinin maneəsiz sərəncam vermək hüququnu təmin etmək;
- 3.5.14. Müştərinin hüquqları:**
- 3.5.14.1. Akkreditivin icra edilməsinə dair sərəncam vermək və sərəncamın icrasını tələb etmək;
- 3.5.14.2. Akkreditivin ödənilməsi, habelə bank hesabının vəziyyəti barədə Bankdan məlumat almaq;
- 3.5.14.3. Bank qarşısında və digər öhdəliklərinin icrasına dair Bankdan məlumat almaq;
- 3.5.14.4. Akkreditivin icra edilməsinə dair sərəncam vermək hüququnu digər şəxsə həvalə edərək ona etibarnamə vermək;
- 3.5.14.5. Qanunvericiliklə müəyyən edilmiş digər hüquqları həyata keçirmək.
- 3.5.15. Müştərinin vəzifələri:**
- 3.5.15.1. Akkreditivin icrası üçün akkreditivin bütün şərtlərinin yerinə yetirildiyini təsdiqləyən sənədləri Banka tam və düzgün təqdim etmək;
- 3.5.15.2. Banka təqdim edilən sənədlərdə dəyişiklik baş verdikdə, o cümlədən poçt ünvanı və digər rekvizitlərin dəyişilməsi barədə Bankı dərhal yazılı surətdə məlumatlandırmaq;
- 3.5.15.3. Akkreditiv üzrə aparılacaq əməliyyatlar barədə sərəncamlarının qanunvericiliyə uyğun olmasına təminat vermək, o cümlədən, Bankın tələbi ilə bu barədə müvafiq sənədləri təqdim etmək;
- 3.5.15.4. Akkreditivin icrası ilə bağlı əməliyyatların aparılması üçün Bankın çekdiyi xərclərin əvəzini Bankın tariflərinə müvafiq olaraq ödəmək və ya bütün xərclərin (akkreditivin verilməsi ilə bağlı qeyri-rezident banklara ödənilən məbləğlər də daxil olmaqla) öz hesablarından Bankın tariflərinə müvafiq silinməsinə razılıq vermək;
- 3.5.15.5. Akkreditiv üzrə sərəncam vermək üçün başqa şəxsə verdiyi etibarnaməni notarial qaydada təsdiq etmək;
- 3.5.15.6. Hesab üzrə aparılmış səhv əməliyyatlar haqqında təxirə salınmadan əməliyyat aparıldığı tarixdən 3 (üç) iş günündən gec olmayaraq Banka məlumat vermək;
- 3.5.15.7. Akkreditivin məbləğini Banka razılaşmada qeyd edilmiş müddət ərzində ödəmək

### **3.5.16. Akkreditivin bağlanması**

- 3.5.16.1. Bankda akkreditiv aşağıdakı hallarda bağlanır:
- 3.5.16.1.1. Akkreditivin müddəti qurtarıqda;
- 3.5.16.1.2. Müştəri və Benefisiarın qarşılıqlı razılaşması əsasında;
- 3.5.16.1.3. Qanunvericiliklə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.
- 3.5.16.2. Akkreditiv İcraçı bankda bağlandığı halda İcraçı bank Banka dərhal müvafiq məlumat verərək ödənilmiş akkreditivin istifadə olunmamış məbləğini akkreditivin bağlanması ilə eyni vaxtda dərhal Banka qaytarmalıdır. Bank qaytarılmış məbləğləri Müştərinin vəsaitini deponentləşdirdiyi hesabına daxil edir.

### **3.5.17. Tərəflərin məsuliyyəti**

- 3.5.17.1. Bu Müqavilə üzrə üzərinə götürdüyü öhdəliyi icra etməyən və ya lazımi qaydada icra etməyən tərəf digər tərəfə vurulan zərərgə görə Azərbaycan Respublikasının qüvvədə olan qanunvericiliyi ilə müəyyən olunan qaydada məsuliyyət daşıyır və qarşı tərəfə vurduğu zərəri tam həcmdə ödəməlidir.
- 3.5.17.2. Bank yalnız emitent bank kimi çıxış etdikdə Akkreditivin şərtlərinin pozulmasına görə Müştəri qarşısında Bank, Bank qarşısında isə İcraçı bank məsuliyyət daşıyır.
- 3.5.17.3. İcraçı bank ödənilmiş və ya təsdiqlənmiş akkreditiv üzrə pul vəsaitini ödəməkdən əsassız imtina etdikdə Benefisiar qarşısında məsuliyyət daşıyır.
- 3.5.17.4. Akkreditiv geri çağırılan olduqda Bank bu Müqavilə üzrə akkreditivi geri çağıra bilər və akkreditivin geri çağırılması Bank üçün Müştəri qarşısında hər hansı bir öhdəlik yaratmır.

### **3.6. Faktoring**

- 3.6.1. Faktoring müqaviləsinə əsasən Bank üçüncü şəxs (borclu) barəsində Müştərinin üçüncü şəxsə (borcluya) mal verməsindən, işlər görməsindən və ya xidmətlər göstərməsindən irəli gələn pul tələbinin hesabına Müştəriyə pul vəsaiti verir və ya verməyi öhdəsinə götürür, Müştəri isə bu pul tələbini Banka güzəşt edir və ya güzəşt etməyi öhdəsinə götürür.

### **3.7. Overdraft**

- 3.7.1. Overdraft müqaviləsinə əsasən Bank Müştəriyə likvidlik probleminin aradan qaldırılmasına yönəldilən və cari hesabın mənfəi balansına sahib olmasına imkan verən Razılaşmada göstərilən məbləğdə, valyuta və müddətdə güzəşt müddətli kredit xətti (bundan sonra "Overdraft limiti") verir. Overdraftdan istifadəyə görə komissiya, faizlərin hesablanması, ödəniş qaydası, təminatları və digər şərtlər Razılaşma ilə müəyyən edilir. Overdraft Müştəri tərəfindən bir neçə dəfə, tam və ya qismən, razılaşdırılmış müddət və məbləğ çərçivəsində Razılaşmaya uyğun olaraq istifadə oluna bilər. Bir hesaba və bir valyutaya bir overdraft verilir. Müştəri overdraft limitindən digər öhdəlikləri üzrə borcların silinməsi istisna olmaqla digər nağdsız əməliyyatı apara bilər. Müştərinin cari hesabına yönəldilmiş hər-hansı tələb (vergi orqanları, DSMF, məhkəmə və digər səlahiyyətli qurumlar tərəfindən sərəncamlar) daxil olduqda Müştərinin ödəniş tapşırığı əsasında overdraft hesabına ödənilə bilər.
- 3.7.2. Müştəri tərəfindən razılaşmaya əsasən hesabdakı vəsaitdən artıq istifadə edilmiş vəsait (kredit) həmin razılaşmanın tələblərinə əsasən vaxtında və/və ya tam şəkildə Banka ödənilmədikdə Bank birtərəfli qaydada həmin razılaşmanı ləğv edər, kredit borcunu, faizləri, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi, vurulmuş zərərin əvəzinin ödənilməsini tələb edər və/və ya Müştərinin hesablardakı vəsaitdən artıq vəsaitin istifadəsinə yaradılmış şəraitini dayandırar

bilər;

**3.7.3.** Overdraftdan istifadə ilə bağlı tərəflərin hüquq və vəzifələri aşağıdakılardan ibarətdir:

**3.7.3.1. Bank:**

**3.7.3.1.1.** Razılaşmaya əsasən müştərinin həmin razılaşmada qeyd edilmiş bank hesabından müvafiq məbləğədən pul vəsaitindən istifadəsi üçün şərait yaradır;

**3.7.3.1.2.** Hesablardakı vəsaitdən artıq vəsaitin istifadə ediləcəyi tarixdən Bank qanunvericiliyinə uyğun olaraq Bank Müştərinin borcları barədə neqativ və/və ya pozitiv məlumatı Kredit Bürosuna və Bankın iştirakçısı olduğu borcuların kredit reyestrini aparan hüquqi şəxslərə, qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada dövlət orqanlarına təqdim edir;

**3.7.3.1.3.** Bank, hesabı kreditləşdirmək, həmçinin hesabın kreditləşdirilməsi üzrə Müştəridən Müqavilə və bu Razılaşma ilə şərtləndirilmiş haqqı tələb etmək hüququna malikdir. Hesabın kreditləşdirilməsindən sonra Müştərinin Bankda olan hər hansı bir hesabına vəsait daxil olarsa, Bank Kreditləşdirilmiş Məbləğin (hesablanmış faizlər və ödənilməli olan bank xidmət haqları da daxil olmaqla) ödənilməsi üçün həmin vəsaiti Müştərinin borcu əvəzinə hesab(lar)ından akseptsiz qaydada silmək hüququna malikdir.

**3.7.3.1.4.** Razılaşmada qeyd edilmiş şərtləri Müştərinin razılaşmada qeyd edilmiş hesabı üçün tətbiq edir.

**3.7.3.2. Müştəri:**

**3.7.3.2.1.** Hesabdakı vəsaitdən artıq istifadə edilmiş vəsaiti (kredit məbləğini) razılaşmada qeyd edilmiş müddət ərzində hesablanmış faizləri, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi ilə birlikdə razılaşmanın şərtlərinə əsasən Banka ödəməyi öhdəsinə götürür;

**3.7.3.2.2.** Razılaşmaya əsasən Bank tərəfindən yaradılmış şəraitdən sui-istifadə etmir;

**3.7.3.2.3.** Müştəri razılaşır ki, hesabın kreditləşdirilməsi zamanı Bankın sənədləri, qeydləri və hesablaşmaları əsas götürüləcəkdir; Müştəri Bank tərəfindən hesabın kreditləşdirilməsi zamanı Bankın ilk tələbi ilə Kreditləşdirilmiş Məbləği (hesablanmış faizlərlə birlikdə) qaytarmağı öhdəsinə götürür. Müştəri Kreditləşdirilmiş Məbləğin verildiyi valyutanın Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankının müəyyən etdiyi Azərbaycan manatına olan rəsmi məzənnəsinin bu Müqavilənin imzalandığı günlə müqayisədə əhəmiyyətli dəyişməsi ilə bağlı məsuliyyəti öz üzərinə qəbul edir və bununla bağlı Banka qarşı gələcəkdə heç bir iddia irəli sürmədən Müqavilə və bu Razılaşma üzrə öhdəliklərini yerinə yetirir. Tərəflərin Müqaviləni və bu Razılaşmanı bağlayarkən əsas götürdükləri şəraitin əhəmiyyətli dərəcədə dəyişməsi, Tərəflərin məsuliyyətdən azad olmasına, habelə Müqavilənin və bu Razılaşmanın dəyişdirilməsinə və ya ləğv edilməsinə əsas vermir.

**3.7.4.** Bank Müştərinin əmlak vəziyyətinin borcun qaytarılması üçün təhlükə törədəcək dərəcədə pisləşməsi nəticəsində ödəmə qabiliyyətinin aşağı düşməsi ilə nəticələnə biləcək hallar olduğunu və bununla bağlı olaraq Müştərinin borcu vaxtında qaytarmayacağına bəlli olduğunu hesab edərsə overdraft məbləğini Müştərinin razılığı olmadan birtərəfli qaydada azalda və ya bu müqaviləyə uyğun olaraq overdraftın verilməsinə dair bağlanmış müvafiq Razılaşmaya xitam verə bilər.

#### **4. Kredit məhsulları üzrə ümumi tənzimləmələr**

**4.1.** Bank Müştərinin yazılı və ya bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş digər qaydada edilmiş müraciəti nəzərə alınmaqla öz mülahizəsinə əsasən Müştəriyə kredit məhsulları verə bilər. Müştəri kredit üzrə əsas borcu və hesablanmış faizləri, xərci, komissiyon haqqı, zərəri, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi, əldən çıxmış faydanı Müqavilə ilə müəyyən edilmiş müddətdə və qaydada, Müqavilə ilə belə müddət və ya qayda müəyyən olunmadıqda isə Bankın müəyyən etdiyi müddətdə və qaydada Banka ödəməyi öhdəsinə götürür.

**4.2.** Kreditin və faizlərin ödənilməsi tarixi qeyri-ış gününə düşdükdə, müvafiq ödəniş növbəti iş günü icra edilir. Ödənişlərin həyata keçirilməsinə görə məsuliyyəti Müştəri daşıyır və Müştəri ödənişlə bağlı sənədləri ən azından Müqavilə üzrə öhdəliklərinə xitam verilənədək saxlamalıdır.

**4.3.** Müddətin bitməsi dedikdə, müəyyən hərəkətlərin edilməsi üçün müddətin sonuncu günündə Bankda əməliyyat gününün sonu başa düşülür.

**4.4.** Müştəri və ya onun xeyrinə üçüncü şəxs tərəfindən ödənilən pul vəsaiti ilk növbədə Bankın xərclərinin, komissiyon haqqın və ona dəyən zərərin, ikinci növbədə ödəniş tarixinə olan hesablanmış öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi, əsas borc üzrə hesablanmış faiz (aylar üzrə ardıcılıqla), əsas borca (aylar üzrə ardıcılıqla) yönəldilir. Bu zaman ödəniş gününə olan cari borcdan (xərc, komissiyon haqq, zərər, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizi, hesablanmış faizlər, kredit məbləğinin ödəniş gününə ödənilməli olan hissəsi) artıq vəsait müştərinin hesabında qalmaqla, növbəti hissə üzrə bu Şərtlər Topplusunda nəzərdə tutulmuş qaydada ödənişlərin icrası üçün saxlanılır. Müştəri artıq vəsaitin digər hüquqi vəziyyətini müəyyən etmək məqsədilə Banka müraciət edə və Bankın razılığı ilə ödəniş ardıcılığını müəyyən etməklə həmin vəsait üzrə sərəncam hüquqlarını icra edə bilər. Müəyyən edilmiş ardıcılıq Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Bu yarım bənddə aylar üzrə ardıcılıq dedikdə, gecikmə baş verdiyi tarixdən (başlangıç tarix) ödəniş tarixinə (son tarix) doğru hesablanma nəzərdə tutulur. Qabaqcadan ödəniş edilən zaman ödənişin müddəti dəyişilmir və "Kreditin ödəniş cədvəli" yenidən hesablanmır. Lakin, Borc alanın müraciəti əsasında "Kreditin ödəniş cədvəli" yenidən hesablanaraq, Borc verənə təqdim edilə bilər.

**4.5.** Borc alan hesablanmış kredit faizlərini və əsas borc qalığını annuitet qaydada ("Kreditin ödəniş cədvəli" nə əsasən) aylıq olaraq ödəməyi öhdəsinə götürür. Əsas borc kredit müddətinin son gününədək (sonuncu gün daxil olmaqla) ödənilməlidir.

**4.6.** Faizlərin ödənişi ödəniş qrafikində nəzərdə tutulmuş ödəniş müddətlərindən gec olmayaraq həyata keçirilməlidir.

**4.7.** Müştəri Müqavilə və bu Şərtlər Topplusunda nəzərdə tutulmuş öhdəlikləri vaxtında icra etmədikdə, gecikdirilən gündən gecikdirilən kredit ödənişinin əsas borc məbləğinə əsas faizlə yanaşı Bank tərəfindən hesablanmış digər borc məbləğini də ödəməlidir. Bank hər zaman bu Ümumi şərtlərin anlayış hissəsində nəzərdə tutulmuş növdə borc məbləğlərini Müştəridən tələb etmək hüququnu özündə saxlayır. Borc məbləği ödənişlər gecikdirilən gündən gecikdirilən məbləğin Banka tam ödənilməsi günə qədər (iş üzrə icra sənədi çıxarıldıqdan sonrakı müddətdə də borc hesablanma bilər) hesablanacaqdır.

**4.8.** Öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizlə və ya zərərin əvəzinin ödənilməsi Müştərinin Müqavilə və bu Şərtlər Topplusunda nəzərdə tutulmuş əsas öhdəliklərin icrasından, həmçinin öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizin ödənilməsi Banka dəymiş digər zərərin ödənişindən azad etmir.

**4.9.** Kredit digər valyutaya çevrilib verildikdə Kreditorun öz alqı-satqı məzənnəsi əsas götürülür və bu halda Kreditor özünün müəyyən etdiyi miqdarda əməliyyat haqqı (komissiyon haqqı) tuta bilər. Xarici valyutada verilən kredit üzrə istənilən ödəniş Borc alan

tərəfindən ya kreditin verildiyi valyutada, yaxud ödəniş gününə uyğun Kreditorun müəyyən etdiyi məzənnə üzrə manatla ödənilməlidir. Azərbaycan manatının xarici valyutaya qarşı dəyəri dəyişərsə, xarici valyutada olan Kreditora ödənilməmiş kreditin (borcun) və ona hesablanmış faizlərin, öhdəliyin icra edilməməsinə, lazımınca icra edilməməsinə və ya gecikdirilməsinə görə hesablanan faizin və digər xərclərin məbləğləri Kreditorun ödəniş gününə müəyyən etdiyi məzənnə ilə ödənilməlidir. Borc məbləğinin tam həcmdə qaytarılması tarixi borc məbləğinin Bankın bu məqsədlə açdığı hesaba daxil olduğu tarix hesab olunur. Əgər Borcalanın hesabı üzərinə qoyulmuş həbs və ya icra (ödəniş) sənədi (o cümlədən, vergi sərəncamı) səbəbilə Borcalan tərəfindən həyata keçirilən ödəniş dövlətin, dövlət orqanlarının, digər hüquqi və fiziki şəxslərin xeyrinə silinərsə və ya üzərinə həbs qoyularsa (dondurularsa), borc məbləği ödənilməmiş sayılır.

**4.10.** Kredit vaxtından əvvəl tam qaytarıldıqda Bankın mülahizəsinə əsasən aşağıda qeyd edilən məbləğlərdən daha az olan komisyona haqq tutula bilər:

**4.10.1.** Razılaşma üzrə ödəniş cədvəlində qeyd edilmiş (hesablanmış) və vaxtından əvvəl ödəniş tarixindən kreditin son müddətində olan faiz məbləği; və ya

**4.10.2.** Vaxtından əvvəl ödəniş tarixinə kreditin əsas borc qalığına Razılaşma ilə müəyyən edilmiş kreditin faiz dərəcəsi ilə hesablanmış 2 (iki) aylıq faiz məbləği.

**4.11.** Kredit vaxtından əvvəl qismən qaytarıldıqda, Bankın mülahizəsinə əsasən kreditin vaxtından əvvəl qaytarılan əsas borc məbləği hissəsinə Razılaşma ilə müəyyən edilmiş kreditin faiz dərəcəsi ilə hesablanmış 2 (iki) aylıq faiz məbləği həcmində komisyona haqq tutula bilər.

**4.12.** Kredit xətti vaxtından əvvəl tam bağlandıqda Bankın mülahizəsinə əsasən aşağıda qeyd edilən məbləğlərdən daha az olan komisyona haqq tutula bilər:

**4.12.1.** Kredit xəttinin ümumi limitinin kredit xəttinin faiz dərəcəsi ilə hesablanmış 2 (iki) aylıq faiz məbləği;

**4.12.2.** Kredit xəttinin ümumi limitinin kredit xəttinin faiz dərəcəsi ilə qalıq müddətinə hesablanmış faiz məbləği.

**4.13.** Kreditin (i) növü, (ii) məbləği, (iii) müddəti, (iv) güzəşt müddəti, (v) təyinatı (məqsədi), (vi) illik faiz dərəcəsi, (vii) FİFD, (viii) komissiyona haqqı, (ix) aylıq ödəniş məbləği və (x) aylıq ödəniş tarixi və digər əsas şərtlər hazırkı Şərtlər Toplusunda nəzərdə tutulmuş qaydada Müştəri ilə bağlanılacaq Müqavilə ilə müəyyən edilir.

**4.14.** Müştəri onun kredit borclarının üçüncü şəxslər tərəfindən ödənilməsinə və bu məqsədlə kreditin ödənişi barəsində məlumatların həmin üçüncü şəxslərə verilməsinə etiraz etmir.

**4.15.** Müştəri xarici valyutada götürülmüş kredit məhsulu üzrə manatın məzənnəsinin dəyişməsinin mümkünlüyünü bilir və bu halda Müştəri kimi xarici valyutada götürülmüş kredit məhsulu üzrə məzənnənin dəyişməsi riskini öz üzərinə götürür və məsuliyyət daşıyır.

**4.16.** Bu müqavilənin müvafiq kredit məhsuluna dair şərtləri Müştəri ilə Bank arasında həmin məhsul üzrə əsas şərtlər üzrə Razılaşmanın bağlanması ilə qüvvəyə minir.

**4.17.** Aşağıdakı hallardan hər hansı biri mövcud olarsa, müvafiq Razılaşma qarşılıqlı imzalandıqdan (Aksept edildikdən) sonra belə Bank Müştəriyə kredit verməkdən imtina edə bilər:

**4.17.1.** Müştərinin əmlak vəziyyətinin əhəmiyyətli dərəcədə pisləşməsi ilə əlaqədar kreditin vaxtında qaytarılmayacağı məlum olduqda (Hansı halların Müştərinin əmlak vəziyyətinin əhəmiyyətli dərəcədə pisləşməsi hesab olunması Bankın mülahizəsinə əsasən müəyyən olunur);

**4.17.2.** Müştəri tərəfindən Banka yanlış məlumat verilməsi ilə bağlı olaraq kreditin vaxtında qaytarılmayacağı məlum olduqda;

**4.17.3.** Müştəri Ümumi Şərtlər və müvafiq Razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş öhdəliyini icra etmədikdə;

**4.17.4.** Kreditin təminatla verildiyi hallarda təminat, əsas və ya əlavə təminatla bağlı sənədlər (o cümlədən, girov, qərantiya və zəminlik müqavilələri, həmçinin Bank tərəfindən tələb edildikdə bu Müqaviləyə uyğun sığorta sənədləri) təqdim edilmədikdə, təqdim edilən sənədlər düzgün tərtib edilmədikdə (kim tərəfindən tərtib edilməsindən asılı olmayaraq) və ya qanunvericiliyə müvafiq qaydada rəsmiləşdirilmədikdə, habelə hazırkı Ümumi Şərtlər və müvafiq Razılaşmalara, Bankın daxili qaydalarına və ya təsdiq edilmiş müqavilə nümunələrinə uyğun olmadıqda və ya Azərbaycan Respublikası qanunvericiliyinin tələblərinə cavab vermədikdə (kim tərəfindən tərtib edilməsindən və ya notarial təsdiq edilib- edilməməsindən asılı olmayaraq).

**4.17.5.** Qanunvericilikdə və Qaydalarda, habelə hazırkı Ümumi Şərtlər və müvafiq Razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş digər hallarda. Qanunvericilikdə və Qaydalarda, habelə hazırkı Ümumi Şərtlər və müvafiq Razılaşmalarda nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

**4.18.** Bank bu Müqavilədən irəli gələn öhdəliyin vaxtında və lazımı qaydada icra edilməməsi ilə nəticələnə bilən aşağıdakı hallarda verdiyi krediti hesablanmış faiz, komissiya və müvafiq halda gecikdirilmə faizi və dəymiş zərərlə birlikdə vaxtından əvvəl qaytarılmasını Müştəridən tələb edə bilər:

**4.18.1.** Müştəri ona verilmiş kreditin və/və ya onun faizinin Kreditin Ödəniş Cədvəli üzrə ödənişini 90 (doxsan) gün və ya daha çox müddətə gecikdirdikdə, yaxud kreditin və/və ya onun faizinin ödənilməsi müddətlərinin ardıcıl olaraq iki dəfə pozduqda (90 (doxsan) gündən az olmamaqla);

**4.18.2.** Müştəri kreditdən müvafiq Razılaşmada göstərilmiş məqsədli təyinatına uyğun istifadə etmədikdə və ya Müştəri yoxlamaların (monitorinqlərin) keçirilməsi üçün şərait yaratmadıqda, tələb olunan məlumatları vaxtında və tam olaraq Banka təqdim etmədikdə və ya Müqavilə üzrə Müştəri digər öhdəliklərini pozduqda;

**4.18.3.** Müştərinin əmlak vəziyyətinin əhəmiyyətli dərəcədə pisləşdikdə, o cümlədən müqavilə bağlanılmazdan əvvəl baş vermiş və müqavilə bağlanılan anadək aradan qaldırılmamış pisləşmə Banka sonradan məlum olduqda və ya Bankın Müştəriyə hər hansı yanlış məlumat verməsi səbəbindən borcun vaxtında qaytarılmayacağını güman etməyə əsaslar olduqda;

**4.18.4.** Müqavilə üzrə Müştərinin öhdəliklərinin icrasını təmin etmək üçün bağlanmış girov, qərantiya və zəminlik müqaviləsi Bankdan asılı olmayan səbəblərdən etibarsız hesab edildikdə və ya vaxtından əvvəl xitam verildikdə;

**4.18.5.** Müştəri kredit üzrə öhdəliklərinin icrasının təmin edilməsi üzrə vəzifəsini yerinə yetirmədikdə;

**4.18.6.** Bu Ümumi Şərtlərin 8.4.16-cı bəndində nəzərdə tutulmuş hallarda;

**4.18.7.** Bankın cavabdeh olmadığı hallarla əlaqədar təminat itirildikdə, məhv olduqda, xitam verildikdə və s. hallarda və yaxud təminatın dəyəri azaldıqda, o cümlədən qarantın və ya zəminin əmlak vəziyyəti əhəmiyyətli dərəcədə pisləşdikdə və bu hallarda borcun vaxtında qaytarılmayacağını güman etməyə əsaslar olduqda;

**4.18.8.** Qanunvericilikdə və Qaydalarda, habelə Müqavilədə nəzərdə tutulmuş digər hallarda.

**4.19.** İqtisadi şəraitin dəyişməsi nəticəsində Borcalanın Bank qarşısında öhdəliklərin yerinə yetirilməsinə mənfi təsir göstərə

biləcək risklər mövcud olduqda, kredit verildikdən sonra bazarda kredit faiz dərəcələri Bank tərəfindən müəyyən edilmiş faiz dərəcəsinə nisbətə həddən çox dəyişdikdə, Bankın kifayət qədər likvid vəsaiti olmadıqda və ya likvidlik mövqeyinin pisləşməsi və bu və ya digər sahədə Mərkəzi Bank tərəfindən müəyyən edilmiş prudensial normativlərin pozulması riskləri mövcud olduqda, Bankın maliyyə dayanıqlığının pisləşməsi riskləri mövcud olduqda, Borcalan tərəfindən müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş ödənişlər ödəniş qrafikinə uyğun icra edilmədikdə və ya gecikmələr yarandıqda, Borcalanın digər öhdəlikləri (vergi borcları və sair) üzrə gecikmələri yarandıqda, Borcalanın kredit tarixçəsi pisləşdikdə, kreditin ümitsiz kreditə çevrilməsi riski ilə bağlı Bankın əsaslı ehtimalları yarandıqda, Borcalanın borc yükü artdıqda, Borcalanın maliyyə vəziyyətində, əmlakında və onun təşkilati-hüquqi formasında kredit müqaviləsi üzrə şərtlərin yerinə yetirmə qabiliyyətinə mənfi təsir göstərə biləcək hər hansı bir dəyişiklik olduqda və ya bazar şəraitində Borcalanın mövcudluğu üçün əhəmiyyətli təhlükə yaradan dəyişiklik olduqda, Borcalanın müflisləşməsi barədə məlumat əldə edildikdə, habelə Borcalan (və ya onun qanuni təmsilçisi) barədə cinayət işi başlandıqda, cinayət və ya fəaliyyətinə əsaslı mənfi təsir göstərə bilən inzibati məsuliyyətə cəlb edildikdə, Bankın kredit riskinin idarəedilməsi strategiyasına və siyasətinə əsasən müəyyən edilən Bankın daxili risk reytingi üzrə borcalanın risklilik dərəcəsi Bank üçün əlverişli olmayan səviyyəyə çatdıqda, hüquqi şəxs olan Borcalanın iştirakçılarının payları (səhmləri) satıldıqda, girov qoyulduqda, başqa şəxsə ötürüldükdə və ya hər hansı formada özgəninkiləşdirildikdə, onun iştirakçılarının paylarının (səhmlərinin) nominal dəyəri azaldıqda, Borcalan müəyyən vəzifə tutma və ya müəyyən fəaliyyətlə məşğul olma hüququndan məhrum edildikdə, Borcalanın sahibkarlıq fəaliyyətinə istənilən səbəbdən xitam verildikdə və ya Borcalan vergi uçotundan çıxarıldıqda və ya riskli vergi ödəyicisi olduqda, məhkəmə və digər orqanlar tərəfindən Borcalanın gəlirlərindən və hesablardan məcburi icra ödənişlərinin (cərimə, sağlamlığa zərər vurma və s.), tutulmaların həyata keçirilməsi barədə qərar qəbul edildikdə, Borcalana və Borcalan sahibkarlıq fəaliyyəti ilə məşğul olan fiziki şəxs olduqda onun ərina/arvadına, yaxud hər hansı təminatçıya qarşı məhkəmədə onun əmlak vəziyyətini əhəmiyyətli dərəcədə pisləşdirən və ya pisləşdirə bilən iddia tələbi irəli sürüldükdə, göstərilən şəxslərin bu və ya digər əmlak (təminatçının girov (ipoteka) ilə yüklü edilmiş əmlakı) üzərində mülkiyyət hüquqlarına xitam veriləcəyi ilə bağlı ehtimallar yarandıqda və ya müvafiq orqanlar tərəfindən inzibati icraata başlandıqda və ya Borcalan ilə əlaqədar hər hansı cinayət üzrə ibtidai və məhkəmə araşdırmasının başlanılması və ya aparılması barədə məlumat daxil olduqda, Borcalan tərəfindən qeyri-qanuni əməliyyatların aparılmasına dair şübhələr olduqda, Borcalan tərəfindən kreditin müqavilə ilə nəzərdə tutulmuş təyinat üzrə istifadə etmədiyi və ya Bank tərəfindən Borcalana bildirilmiş və istisna edilmiş fəaliyyət növü üzrə istifadə edilməsi müəyyən edildikdə, Borcalan tərəfindən Bankı aldatmağa yönəlmiş hər hansı bir hərəkət aşkar olduqda, o cümlədən borcalanın özünün sahibkarlıq fəaliyyəti, maliyyə və iqtisadi imkanları və kredit müqaviləsindən irəli gələn öhdəliklərin vaxtında və lazımı qaydada icrasına təsir edə biləcək digər faktlar haqqında verdiyi məlumatların və təqdim etdiyi sənədlərin həqiqətə uyğun olmadığı aşkar olduqda, Borcalan tərəfindən onun kreditdən necə istifadə olunması, habelə şəxsi və təsərrüfat fəaliyyəti ilə bağlı maliyyə vəziyyətinin monitorinqi məqsədilə gəlmiş Bankın səlahiyyətli nümayəndələrinin vəzifələrini yerinə yetirməsinə şərait yaratmadıqda, Borcalan Bank tərəfindən müəyyən edilmiş müddətdə özünün işgüzar fəaliyyəti haqqında Banka yazılı məlumat vermədikdə, ESİ faktorları üzrə tələblər müştəri tərəfindən nəzərə alınmadıqda və ya pozulduqda, Borcalan və ya ipoteka(girov)qoyan müqaviləyə əsasən ona məxsus hüquqları və öhdəlikləri üçüncü şəxslərə Bankın razılığı olmadan verdikdə, kredit öhdəliyinin icrasının təminatı olan əmlak itirildikdə, oğurlandıqda, məhv olduqda, yarasız hala düşdükdə və ya dəyəri azaldıqda, zəmin öldükdə və Borcalan Bank tərəfindən müəyyən edilmiş müddət ərzində təminatı əvəz etmədiyi və ya əlavə təminat təqdim etmədiyi halda (bu halda borcun vaxtında qaytarılmayacağına güman etməyə əsaslar olduqda), müqavilə üzrə Borcalanın öhdəliklərinin icrasını təmin etmək üçün bağlanmış girov, qarantıya və zəminlik müqaviləsi etibarsız hesab edildikdə və ya vaxtından əvvəl xitam verildikdə, təminatı təqdim edən tərəfindən ipoteka predmetinin qorunması və lazımı qaydada saxlanması üzrə üzərinə götürdüyü öhdəliklər lazımı qaydada yerinə yetirilmədikdə Bank krediti və qarantıyanı verməkdən imtina edər, kredit limitindən istifadəni dayandıra və onu ləğv edə bilər.

**4.20.** Bu maddənin müddəaları bütün kredit məhsullarına şamil olunur.

## **5. Digər müddəalar**

**5.1.** Bank Müştərinin yazılı və ya bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş digər qaydada edilmiş müraciəti nəzərə alınmaqla öz mülahizəsinə əsasən kredit məhsulları verə bilər.

**5.2.** Müştərinin hər dəfə istifadə edəcəyi kredit məhsullarının Əsas Şərtləri Müştəri ilə Bank arasında bağlanmış müvafiq Razılaşmalarda müəyyən edilir.

**5.3.** Kredit məhsulları ilə bağlı hüquq münasibətləri həmin xidmətlərlə bağlı müvafiq Razılaşmaların bu Ümumi Şərtlərə uyğun olaraq Aksept edildiyi tarixdə (əgər müvafiq Razılaşmada başqa tarix nəzərdə tutulmamışdırsa) qüvvəyə minir.

### **5.4. Bank Xidmətlərindən istifadə qaydası**

**5.4.1.** Müştəri ilə Bank arasında aşağıdakı ardıcılıqla müəyyən olunmuş qaydalara riayət etməklə Müqavilə bağlandıqdan sonra, Müştəri Bank tərəfindən təklif edilən Bank Xidmətlərindən istifadə edə bilər:

**5.4.1.1.** Müştəri bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş qaydada Müqavilə bağlamaq üçün Bank tərəfindən təklif edilən üsullardan biri ilə (Banka şəxsən yaxınlaşaraq və ya elektron rabitə kanalları vasitəsilə) Banka müraciət edir;

**5.4.1.2.** Müştəri hər dəfə istifadə etmək niyyətində olduğu müvafiq Bank Xidməti üzrə müvafiq Müqaviləni/Razılaşmanı imzalamaqla Banka təqdim edir;

**5.4.1.3.** Müştəri tərəfindən imzalanmış müvafiq Razılaşma Bankın səlahiyyətli şəxsi tərəfindən imzalandıqdan (Aksept edildikdən) sonra qüvvəyə minir və Qanunvericiliyə uyğun olaraq bununla da Müştəri və Bank arasında Müqavilə bağlanmış hesab olunur. Bank və müştərinin şəxsən (fiziki imza), elektron, rəqəmsal imzası və ya şəxsi imzanın başqa analoqundan istifadə etməklə (Tərəflərdən birinin digər Tərəfə SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub-mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə göndərdiyi şərtlərə digər Tərəfin razılığının müvafiq üsulla bildirməsi vasitəsilə) təsdiqlənən, yəni imzalanan, Bank və müştəri arasında mülki hüquq və vəzifələri müəyyənləşdirən, dəyişdirən və ya xitam edən razılaşma başa düşülür. Müqavilə dedikdə onun ayrılmaz tərkib hissələri olan Əlavələr də nəzərdə tutulur, Müqaviləyə istinad eyni zamanda onun ayrılmaz tərkib hissəsi olan Əlavələrə də istinaddır. Standart Şərtlər və müştərinin imzaladığı razılaşmalar birlikdə Müqavilə hesab olunur. Müştəri və Bank təsdiq edir ki, SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub-mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə,

müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə göndərilmiş şərtlərə Müştəri tərəfindən müvafiq olaraq SMS-lə (telefon nömrəsinə göndərilən məktub-mesaj), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə razılığın verilməsi şəxsi imzanın analoqu kimi qiymətləndirilir və şəxsi imza ilə eyni hüquqi qüvvəlidir;

**5.4.2.** Müştəri hər hansı bir Bank Xidmətindən istifadə etdikdə hər dəfə ən son Ümumi Şərtləri Bankın İnternet Səhifəsindən yükləyib həmin Şərtlərlə tanış olmağı öhdəsinə götürür.

**5.4.3.** Bu Ümumi Şərtlər Bank tərəfindən birtərəfli qaydada dəyişdirilə bilər. Əgər Razılaşmalarda və bu Ümumi Şərtlərdə başqa hal nəzərdə tutulmayıbsa, Bank tərəfindən bu Ümumi Şərtlərə edilmiş hər hansı bir əlavə və dəyişiklik Bankın İnternet Səhifəsində dərc edildikdən sonra qüvvəyə minir.

**5.4.4.** Müştərinin istifadə etdiyi ayrı-ayrı Bank Xidmətlərinin Əsas Şərtləri Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan ayrı-ayrı Razılaşmalarla müəyyən edilir.

**5.4.5.** Bankın elektron cihazlar üzərindən rabitə kanalları vasitəsi ilə Xidmətlərdən istifadənin təmin edildiyi E-bankçılıq platformasında müvafiq Bank Xidməti üçün müraciət aləti mövcuddursa, Müştəri Xidmətdən istifadə üçün müvafiq formanı E-bankçılıq platforması vasitəsilə də təqdim edə bilər.

**5.4.6.** Xidmətlər üzrə və E-bankçılıq vasitəsilə aparılan əməliyyatlar üzrə Bank tərəfindən Əməliyyat Limitləri müəyyən edilə bilər.

**5.4.7.** Bank tərəfindən belə bir xidmət təklif olunduğu hallarda, Müştəri Banka əvvəlcədən təqdim etdiyi Elektron poçt ünvanı və ya mobil nömrəsi vasitəsilə, yaxud da Kod Sözü vasitəsilə bu Müqavilə üzrə təklif olunan hər hansı bir xidmətə qoşulmaq və ya qoşulduğu xidməti dayandırmaq barədə sorğu ilə müraciət edə bilər.

**5.4.8.** Kağız və ya elektron daşıyıcıda Müqaviləyə edilmiş bütün Razılaşmalar, habelə istənilən digər əlavələr Müqavilənin tərkib hissəsi hesab edilir və Müqavilə ilə eyni hüquqi qüvvəyə malikdir.

**5.4.9.** Müqavilə bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulmuş xidmətlərdən istifadə edilməsi istisna olmaqla, üçüncü şəxslərin xeyrinə bağlana bilməz. Bu Müqavilə ilə Müştəriyə məxsus hüquqlar üçüncü şəxslərə ötürülə bilməz.

**5.5.** Bank tərəfindən göstərilən Xidmətlər üzrə, Müştəri Banka Müqaviləyə (Ümumi Şərtlər və müvafiq Razılaşmalar da daxil olmaqla), həmçinin qüvvədə olan Bankın Tariflərinə uyğun olaraq, faiz, komissiya və xidmət haqqı ödəyir. Bankın Tarifləri ilə nəzərdə tutulmuş xidmət haqları hər bir əməliyyat üzrə əməliyyatın aparıldığı gün Müştərinin Bankdakı hər hansı bir hesabından akseptsiz qaydada silinir.

**5.6.** Müştəri Bank qarşısında olan bütün borc öhdəliklərinin və apardığı əməliyyatlar ilə əlaqədar komissiyon haqlarını özünə məxsus olan bütün bank hesablarından və digər bütün əsaslarla ona çatması vəsaitlərdən vəsaitin silindiği tarixə Bankın mövcud olan cari valyuta məzənnəsi əsas götürülməklə konvertasiya olunaraq akseptsiz qaydada silmək hüququnu Banka verir. Müştəri Kreditin verilməsi və ya digər bank xidmətlərindən istifadə etməsi ilə əlaqədar yaranmış Bank tərəfindən tətbiq edilən tariflərə uyğun komissiyon haqları Banka ödəyir.

**5.7.** Bankın tətbiq etdiyi Tariflər Bankın İnternet Səhifəsində, E-Bankçılıq platformasında yerləşdirilə və ya Bank tərəfindən Müştəriyə təqdim oluna bilər.

**5.8.** Bank Müştəriyə təklif edilən Tariflərə və digər ödənişlərə, ödəniş tarixlərinə öz rəsmi saytında ([www.rabitabank.com](http://www.rabitabank.com)) elan etməklə birtərəfli qaydada əlavə və dəyişikliklər edə bilər. Müştəri Tariflərdə, həmçinin xidmət qaydalarında və şərtlərində və sair dəyişikliklərin mövcudluğunu hər hansı bir əməliyyat aparmamışdan əvvəl Bankın müvafiq filialında, İnternet Səhifəsində və ya İnternet Bankçılıq platformasında mütəmadi olaraq yoxlamağı öhdəsinə götürür. Müştəri müvafiq qaydada Bankın təyin etdiyi Əməliyyat Limitlərini qəbul edəcəyini və həmin Limitlərdən məlumatının olmaması səbəbi ilə etiraz etməyəcəyini öz öhdəsinə götürür.

**5.9.** Müştərinin Bank qarşısında bu və ya digər müqavilə üzrə hər hansı bir icra olunmamış öhdəliyi (kredit, ipoteka, girov və s.) yarandıqda və ya müvafiq məhkəmə qərarı olduqda, habelə Qanunvericiliklə və Qaydalarla müəyyən edilmiş digər hallarda bu Müqaviləyə aid olub-olmamasından asılı olmayaraq, Müştərinin sərəncamı olmadan onun hesabındakı pul vəsaiti Bank tərəfindən akseptsiz qaydada silinə bilər (əgər pul vəsaiti Müştərinin hesabından digər valyutalarda silinirsə, konvertasiya silinmə tarixinə Bankın tətbiq etdiyi müvafiq valyuta üzrə məzənnə əsas götürülməklə Bankın Tariflərinə əsasən həyata keçirilir və komissiya haqqı Müştərinin hesabındakı pul vəsaitindən akseptsiz qaydada silinir). Xidmət haqqı əməliyyat aparıldığı gün tutulur. Bank Müştərinin hesabında kifayət qədər vəsait olmadıqda bu faizlərin, borcların, komissiyaların və xidmət haqlarının nağd şəkildə ödənilməsinə Müştəridən tələb edə bilər.

**5.9-1** Müştəri Banka əvvəlcədən Razılıq və hüquq verir ki, səbəbindən və əsasından asılı olmayaraq Müştərinin Banka mahiyyətindən, əsasından, məbləğindən və yaranma səbəbindən asılı olmayaraq istənilən borcu olarsa (yaranarsa), onun Azərbaycan Respublikasının ərazisindəki banklarda (o cümlədən xarici bankın yerli filialında), habelə xarici dövlətlərin banklarında ("Digər Bank") istənilən bütün hesablarında olan pul vəsaitlərini üstünlük hüququ Bankda olmaqla akseptsiz qaydada Bankın xeyrinə silsin. Bu məqsədlə Müştəri Banka özünün "Digər Bank"da olan hesabındakı pul vəsaitlərini Bankın xeyrinə akseptsiz silinməsi üçün icrası məcburi olan ödəniş sərəncamı vermək hüquq verir.

**5.10.** Müştəri Bankdakı hesablarına səhv daxil edilmiş pul vəsaitlərini növbəti əməliyyat günündən gec olmayaraq Banka geri qaytarılmalıdır. Aparılmış səhv əməliyyatlar nəticəsində Müştərinin Bankda olan istənilən hesabına səhvən hesablanmış, köçürülmüş (verilmiş), Texniki Overdraft nəticəsində Bankın və ya Müştərinin iradəsi xaricində daxil olmuş vəsaiti, habelə Overdraft nəticəsində Müştərinin Bank qarşısında yaranmış borcu Bankın bu Müqaviləyə aid olub-olmamasından asılı olmayaraq Müştərinin Bankda olan kart, depozit və ya bütün digər növ hesablarından onun razılığı olmadan akseptsiz qaydada silmək, habelə Müştərinin Bankda olan istənilən əmlakını qanunvericilikdə nəzərdə tutulmuş qaydada özündə saxlamaqla Müştəriyə verməmək və məhkəmə vasitəsilə borcunun ödənilməsinə yönəltmək hüququ vardır. Overdraft və Texniki Overdraft yarandığı gün müştərinin bank qarşısında digər borcları ilə yanaşı borcu hesab edilir.

**5.11.** Müştərinin Banka bir neçə müqavilə (öhdəlik) üzrə hər hansı bir öhdəliyi yaranarsa və ya bu Müqavilə üzrə bir neçə əsasla öhdəliyi yaranarsa, müvafiq borcların tutulması (silinməsi) növbəliliyi Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada, belə qayda olmadıqda isə Bankın mülahizəsinə əsasən müəyyən edilir.

**5.12.** Müştəri hesab üzrə çıxarış və arayışların hazırlanması ilə bağlı xidmət haqqını və göndərilməsi xərclərini Bankın Tariflərinə müvafiq olaraq ödəməlidir.

**5.13.** Bank tərəfindən Müştəriyə çıxarış və arayış verildiyi hallarda müvafiq çıxarışın və arayışın verilməsindən sonrakı 30 (otuz) gün ərzində çıxarış və arayış üzrə Banka etiraz və ya iddia daxil olmadıqda bu, göstərilən məlumatların düzgünlüyünün təsdiqi hesab edilir və Müştəri tərəfindən mübahisələndirilə bilməz.

- 5.14.** Müqavilənin və ya onun tərkib hissəsi olan bir Razılaşmanın hər hansı səbəbdən qüvvədən düşməsindən asılı olmayaraq qüvvədən düşmə tarixinədək Müştəri Banka çatacaq faiz, komissiya və ya digər xidmət haqqını ödəməlidir və öhdəliklərini yerinə yetirməlidir.
- 5.15.** Bank Müştərinin razılığını almadan öz mülahizəsi ilə istənilən zaman bu Ümumi şərtlərdən və müvafiq Razılaşmalardan irəli gələn tələb hüququnu və öhdəliklərini başqa şəxslərə tələbin güzəşti yolu ilə vermək (ötürmək) və bu zaman kommersiya və ya bank sirri təşkil edən məlumatları həmin üçüncü şəxsə açıqlamaq hüququna malikdir.
- 5.16.** Müqaviləni aksept etməklə Müştəri qəbul edir və Banka icazə verir ki, Bank tərəfindən ona göstərilən xidmətlərlə əlaqədar zərurət yarandığı halda, Bank Qanunvericiliklə və Qaydalarla qadağan olunmayan resurslardan Müştəri barəsində fərdi məlumatlar da daxil olmaqla, zəruri olan bütün məlumatları əldə edə, toplaya, işləyə, saxlaya, transsərhəd ötürə bilər. Müştəri razılıq verir ki, ona aid bütün fərdi və bank sirri təşkil edən məlumatları, Bank bu Müqavilə üzrə xidmətlərin göstərilməsi və icrası məqsədilə üçüncü şəxslərə verə bilər və Müqavilənin icrası ilə əlaqədar Müştəri məlumatlarının emal edilməsi üçüncü tərəf cəlb edilməklə həyata keçirilə bilər. Bu halda Bankla əməkdaşlıq edən üçüncü tərəflə Bank arasında fərdi məlumat və/və ya bank sirri təşkil edən məlumatların məxfiliyinin təmin edilməsi üçün Bank səy göstərəcəkdir. Bankla əməkdaşlıq edən üçüncü tərəf bu məlumatların məxfiliyinin qorunmasına dair öhdəlik götürərsə, lakin buna baxmayaraq həmin öhdəliyi pozaraq məlumatları yayarsa yaxud üçüncü tərəfin bu hərəkətləri ilə Müştəriyə zərər vurularsa, buna görə Bank məsuliyyət daşımır.
- 5.17.** Bank qeyri-sağlam xarakterli əməliyyatlardan, o cümlədən cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın ləqəlləşdirilməsi və ya terrorçuluğun maliyyələşdirilməsində istifadə cəhdlərindən qorunmaq məqsədilə Müştərinin sərəncamlarına əsasən əməliyyatları icra edərkən əlavə sənədlərin təqdim olunmasını Müştəridən tələb edə, habelə bu halların aşkar edilməsi və qarşısının alınması məqsədilə Qanunvericilikdə və Qaydalarda nəzərdə tutulmuş qaydada hesab üzrə əməliyyatlara dair məhdudiyətlər və ya xüsusi tələblər müəyyən edə, habelə bu Müştərinin hesabını və Müştəri ilə bağlanmış Razılaşmaları birtərəfli qaydada ləğv edə bilər;
- 5.18.** Bank Müqaviləyə və ya ayrı-ayrı Xidmətlərlə bağlı yaranmış hüquq münasibətlərinə xitam vermək və müvafiq Xidməti dayandırmaq hüququna malikdir.
- 5.19.** Müştəri Banka təqdim etdiyi və müvafiq Razılaşmalarda göstərilən və ya sonradan Banka yazılı qaydada təqdim edilən mobil nömrəni öz sahibliyində qoruyub-saxlayacaqdır. Müştəri bəyan edir ki, onun Banka təqdim etdiyi telefon nömrəsi vasitəsilə (SMS-lə), poçtla, elektron rabitə vasitəsilə, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanı vasitəsilə Müqavilənin rəsmiləşdirilməsinin digər şəxs tərəfindən həyata keçirilməsi halına, mobil telefon nömrəsinin, poçt ünvanının, elektron rabitə vasitəsinin, Müqavilədə qeyd edilən elektron poçt ünvanının onun istifadəsində olmaması halına istinad etməyəcəkdir.
- 5.20.** Müştəri bu Ümumi Şərtlərdə nəzərdə tutulan hallarda etibarnamə əsasında nümayəndə vasitəsilə Xidmətlərdən istifadə edə bilər. Lakin bu etibarnamənin formasını əvvəlcədən Bankdan əldə etməli və həmin formaya uyğun etibarnamə verməlidir. Əks halda, Bank öz mülahizəsinə əsasən belə etibarnaməni xidmət göstərilməsi üçün əsas hesab etməyə bilər.
- 5.21.** Nağd qaydada ödənilən borc məbləği istisna olmaqla, Müştəri tərəfindən hansı ödəniş vasitəsilə ödənilməsindən asılı olmayaraq, bu Müqavilə üzrə borc məbləğinin ödənilməsi tarixi pul vəsaitinin Müştərinin Bankdakı hesabına daxil edildiyi və Bankın əməliyyat sistemində əks etdirildiyi gün hesab edilir. Borc məbləği Müştəri tərəfindən uzadılmış əməliyyat günü (iş günü) hesab olunan vaxtda ödəniləndə, Ümumi şərtlərdə və müvafiq Razılaşmada nəzərdə tutulan hallar istisna olmaqla, pul məbləği müvafiq hesaba növbəti əməliyyat günü (iş günü) Bankın əməliyyat sistemində əks etdirildikdən sonra daxil olunmuş hesab olunur. Nağd qaydada ödənilən borc məbləği isə Bankın əməliyyat günü ərzində həmin məbləğin Bankın xəzinəsinə mədaxil edildiyi gün ödənilmiş hesab olunur.
- 5.22.** Müqavilənin məqsədləri üçün Bankın əməliyyat günü (iş günü) dedikdə, bazar ertəsindən cümə gününə kimi (cümə günü də daxil olmaqla) saat 10:00-dan 16:00-dək olan vaxt, uzadılmış əməliyyat günü (iş günü) dedikdə isə bazar ertəsindən cümə gününə kimi hər gün saat 10.00-dək və 16.00-dan sonrakı vaxt, habelə Qanunvericiliklə qeyri-ış günü hesab olunan günlərdəki istənilən vaxt başa düşülür.
- 5.23.** Bu Müqavilə üzrə faizlərin hesablanması məqsədilə 1 (bir) ay 30 (otuz), 1 (bir) il isə 360 (üç yüz altmış) təqvim günü kimi başa düşülür.
- 5.24.** Bank hesabı üzrə həyata keçirilən əməliyyatın (istənilən növ mədaxil və/və ya məxaric) valyutası həmin hesabın valyutasından fərqli valyutada olduqda, Bank tərəfindən əməliyyatın icra edildiyi günə olan Bankın kommersiya məzənnəsi və Bankın qüvvədə olan tariflərinə uyğun şəkildə müvafiq hesabın və ya əməliyyatın valyutasına mübadilə edərək əməliyyatı həyata keçirilməsinə Müştəri razılıq verir.
- 5.25.** Bank Müştərinin öhdəliklərinin yerinə yetirilməsinin təmin edilməsi üçün Müştərinin razılığı olmadan üçüncü şəxslərin, o cümlədən və bununla məhdudlaşmadan, kollektor agentlikləri, kollektor şirkətləri və bu sahədə ixtisaslaşmış digər hüquqi şəxslərin xidmətlərindən istifadə edə bilər.
- 5.26.** Bank Müştərinin nömrəsinə yeni kredit təklifi, aksiyalar, endirimlər yeni məhsullar barədə reklam xarakterli məlumatlar göndərə bilər.
- 5.27.** Müştəri bu Ümumi şərtlərə və müvafiq Razılaşmaya əsasən ona verilməsi nəzərdə tutulan Krediti yalnız məqsədli təyinatına uyğun istifadə etməlidir və krediddən hər hansı qeyri-qanuni məqsəd, o cümlədən cinayət yolu ilə əldə edilmiş pul vəsaitlərinin və ya digər əmlakın ləqəlləşdirilməsi və terrorçuluğun maliyyələşdirilməsi üçün istifadə etməyəcəyinə təminat verir.
- 5.28.** Müştəri bu Razılaşmanı imzalamaqla Bankın istənilən vaxt Azərbaycan Respublikasında rəsmi kredit bürolarından/mərkəzləşdirilmiş kredit reyestrlərindən, ASAN Finans platformasından, digər qeydiyyat orqanlarından və elektron portallardan onun haqqında olan bütün məlumatların Bank tərəfindən sorğu edilməsinə əvvəlcədən öz razılığını bildirir.
- 5.29.** Bank qarşısında öhdəliklərini pozduqda və vaxtında icra etmədikdə, bu öhdəliklərin icrasını təmin etmək üçün Bank üçüncü şəxslərin xidmətlərindən istifadə etdikdə, onun haqqında olan bütün məlumatların və sənədlərin, o cümlədən məzmunu bank sirrindən ibarət olan məlumatların və sənədlərin Bank tərəfindən üçüncü şəxslərə təqdim olunmasına əvvəlcədən razılıq verir və bu razılığını birtərəfli qaydada geri götürə bilməz. Bu razılıq bu Müqavilə üzrə yaranmış tələb hüququ Bank tərəfindən üçüncü şəxslərə güzəşt olunduqda da qüvvədədir.
- 5.30.** Bank sirri təşkil edən məlumatlar Qanunvericilikdə və ya Müqavilədə nəzərdə tutulmuş qaydada üçüncü şəxslərə verildikdən sonra onlar tərəfindən görülən tədbirlərə görə, yəni onların iş və qeyri-ış saatlarında, iş və qeyri-ış günlərində Müştəri ilə görüşməsinə, borcunun olmasının bildirilməsinə və onun qaytarılmasının tələb edilməsinə, evinə və ya iş yerinə gəlməsinə, evinə və ya iş yerinə telefon (o cümlədən elektron kommunikasiyalar) vasitəsilə zənglərin edilməsinə, habelə şifahi, yazılı formada həyata keçirilməsinə görə Bank heç bir məsuliyyət daşımır.

**5.31.** Müştəri Bank tərəfindən tələb edildikdə və Ümumi şərtlər və Razılaşma rəsmiləşdirilərkən Banka düzgün və təhrif olunmamış məlumatlar təqdim etməlidir. Müştəri Ümumi şərtlərin və Razılaşmanın müvafiq qaydada icrasına təsir edə biləcək bütün şərait və hadisələr barədə, o cümlədən özünün və təminat verən şəxslərin adı, soyadı, atasının adı, qeydiyyat və faktiki ünvanlarında, mobil nömrəsində və əvvəllər Banka təqdim edilmiş digər məlumatlarda baş verən dəyişikliklər baş verdiyi tarixdən 3 (üç) iş günü ərzində Banka yazılı məlumat verməlidir.

**5.32.** Kredit məhsulları üzrə Müştərinin öhdəlikləri və bu müqavilələr üzrə təminat müqavilələri kredit məhsulları üzrə öhdəliklər tam bağlanmış qüvvədə qalır.

**5.33.** Müştəri üzərinə götürdüyü öhdəlikləri (və ya onun hər hansı hissəsini) yerinə yetirmədikdə, Bank borcun qaytarılması ilə bağlı müvafiq tədbirləri, o cümlədən onunla görüşmək, borcunun olmasını bildirmək və onun qaytarılmasını tələb etmək, evinə və ya iş yerinə və ya ofisinə gəlmək, evinə və ya iş yerinə və ya ofisinə telefon (o cümlədən elektron kommunikasiyalar) vasitəsilə zənglər etmək, habelə şifahi və ya yazılı formada həyata keçirmək hüququna malikdir və Müştəri bununla razı olduğunu bildirir.

**5.34.** Müştəri bəyan edir ki, bu Müqavilənin bağlanması və icra edilməsi Müştəri tərəfindən üçüncü şəxslərlə bağlanmış digər mülki-hüquqi əqdərin və təsis sənədlərinin tələblərini pozmur, Banka təqdim edilən bütün məlumatlar və sənədlər isə həqiqətə uyğundur. Müştəri Kreditora aidiyyəti şəxs və ya onun adından hərəkət edən şəxs olub-olmaması barədə, habelə qarşılıqlı surətdə iqtisadi əlaqəsi olan bir və ya bir-biri ilə əlaqədar borcalanlar qrupu üzrə risklərin hesablanması üçün müvafiq maliyyə tənimləyici orqan tərəfindən müəyyən edilən bütün məlumatları Banka düzgün təqdim edilməsini bəyan edir.

**5.35.** Bank Kredit müddəti ərzində istənilən vaxt Müştərinin maliyyə və təsərrüfat vəziyyəti ilə əlaqədar və ya kreditin Müştəri tərəfindən məqsədəuyğun istifadəsini yoxlamaq üçün yoxlamalar keçirə bilər, lakin Bankın belə yoxlamaları həyata keçirmək vəzifəsi və ya öhdəliyi yoxdur.

**5.36.** Kreditin təminatı olan əmlakın bazar dəyəri əhəmiyyətli dərəcədə pisləşdikdə və ya digər səbəblər üzündən qiyməti aşağı düşdükdə, əmlak məhv olduqda və ya yararsız hala düşdükdə Bank Müştəridən həmin əmlakın digər əmlakla əvəz olunmasını, bərpa edilməsini, girov predmetinin artırılmasını və / və ya əlavə əmlakın girova (ipotekaya) qoyulmasını tələb edə bilər.

## **6. Yekun müddəalar**

**6.1.** Bu Müqavilə tərəflərin imzaladığı və möhürü olan tərəfin möhürü ilə təsdiqləndiyi gündən qüvvəyə minir və əgər bu Müqavilədə və Razılaşmalarda ayrı qayda nəzərdə tutulmayıbsa, müddətsiz bağlanılır.

**6.2.** Bu Müqavilə ilə tənzimlənməyən münasibətlər bu Müqavilənin ayrılmaz tərkib hissəsi olan Razılaşmalar, Azərbaycan Respublikası Mülki Məcəlləsi və digər normativ-hüquqi aktları ilə tənzimlənir.

**6.3.** Bu Müqavilə Azərbaycan dilində hər biri eyni hüquqi qüvvəyə malik olan 2 nüsxədən ibarət tərtib olunmuşdur və tərəflərin hər birində bir nüsxəsi saxlanılır.

**6.4.** Müştəri şikayət, ərizə və təklifləri ilə bağlı aşağıdakı əlaqə vasitələrindən istifadə etməklə müraciət edə bilər:

**Ünvan: AZ 1014, Bakı ş., Nəsimi ray., Füzuli küç.71;**

**Əlaqə tel: (+994 12) 133;**

**Elektron poçt ünvanı: 133@rabitabank.com**

*Müştəri müvafiq xidmətlərdən istifadə edərkən qarşılaşdığı suallar və çətinliklər barədə Azərbaycan Respublikasının Mərkəzi Bankına müraciət edə bilər. Azərbaycan Mərkəzi Bankın telefonu: +994124935058 və qaynar xətti: +99412966*

*Naxçıvan Muxtar Respublikası ərazisində olan müştərilər müvafiq xidmətlərdən istifadə edərkən qarşılaşdıqları suallar və çətinliklər barədə Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının Naxçıvan Muxtar Respublikası İdarəsinə müraciət edə bilərlər. Azərbaycan Respublikası Mərkəzi Bankının Naxçıvan İdarəsinin whatsapp telefonu: + 994604002244 və qaynar xətti: 2244*