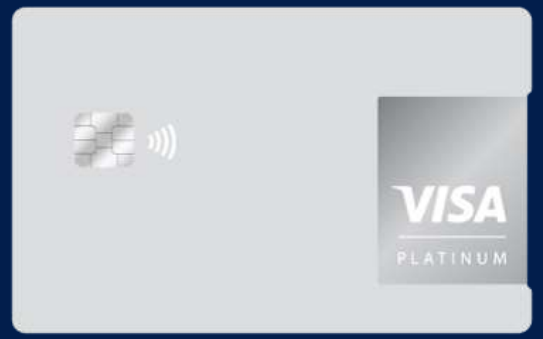
специальные
сервисы

Страхование

Visa Platinum



Презентация не имеет юридической силы, в случае расхождения с условиями договора - руководствоваться последним
От 01.04.2022

Какая компания предоставляет страховку от Visa?

CHUBB®

CHUBB - Chubb Insurance South Africa Limited.

Штаб-квартира находится в Уоррен, Нью-Джерси, США.

Отдел урегулирования и возмещения убытков находится в Дубае.
Именно он принимает решения о страховых выплатах с одобрения центрального офиса.

Решение о выплатах принимает ТОЛЬКО страховая компания, мы (консьерж-сервис) только консультируем клиентов насчет базовых условий страхования и помогаем заполнить страховой полис.

VISA

3 блока страхования

1 Страхование за границей:

- задержка рейса,
- задержка багажа,
- пропущенный рейс,
- пропущенный транзитный рейс.

2 Защита покупателя

(распространяется на покупки по всему миру, в т. ч. в стране постоянного проживания)

3 Страхование в пределах страны постоянного проживания:

- задержка рейса,
- задержка багажа.

COVID, спорт и медицина НЕ СТРАХУЮТСЯ.

VISA

Кто страхуется в поездке?

1 Держатель премиальной карты visa:

- резидент страны проживания,
- не старше 80 лет.

2 Партнер

- супруг/супруга,
- жених/невеста, если живут вместе минимум год до поездки (это нужно будет подтвердить документально: общая оплата коммуналки/общее имущество/общий ребенок).

3 Дети (до 5 человек):

- родные дети,
- усыновлённые/удочерённые,
- падчерицы/пасынки, которые: в возрасте до 18 лет;

ИЛИ →

- в возрасте до 24 лет, при этом учатся на дневной форме и являются финансово зависимыми от держателя карты;
- проживают совместно с держателем карты;
- не состоят в браке.

Партнер и дети могут быть застрахованы, только если держатель карты Visa присутствует с ними в поездке и оплатил им поездку своей премиальной картой Visa.

VISA

Как активировать страховку за границу?

Оплата расходов на поездку или бронь жилья должны быть сделаны всегда до начала путешествия за границу

1

Купить билеты из страны постоянного проживания и обратно премиальной картой Visa .

ИЛИ →

2

Оплатить жилье премиальной картой Visa (минимум на половину путешествия), а билеты из страны постоянного проживания и обратно любым другим способом

ИЛИ →

3

Оплатить тур до начала поездки

* Страховой полис не является гарантом застрахованности поездки, условия активации страховая проверяет при рассмотрении запроса на компенсацию после возвращения клиента из поездки домой

* Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания.

* Длительность – от 1 до 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году.

VISA

Способы оплаты для активации страховки

1

через сайт

2

через терминал

3

оплата NFC

4

оплата Portmone
и подобные ресурсы (через наш консьерж)

Важно!

В банковской квитанции обязательно должны быть указаны следующие данные:

- ФИО клиента,
- оплата произведена со счета премиальной карты,
- маска карты (первые и последние цифры карты),
- назначение платежа (например, за авиабилеты либо за тур),
- дата и сумма оплаты.

*При оплате по реквизитам премиальная карта Visa не участвует, поэтому этот способ для активации страхования не подходит.

специальные
сервисы

Страхование

поездок

Как страхуется задержка рейса и задержка багажа?

Условия для получения компенсации за задержку рейса:

1 Ваш рейс или багаж задержан на 4 часа и более.

2 Вы зарегистрированы на рейс.

3 Вы взяли официальный документ в аэропорту от авиакомпании о задержке рейса или багажа.

Что не покрывается:

- Утрата багажа в результате задержки, конфискации или задержания представителями таможенной службы или других органов власти.
- Требования касательно багажа, который перевозился как груз или по транспортной накладной.

Максимальная сумма выплаты по договору – $200.

* Задержка багажа страхуется только при вылете из страны постоянного проживания

* Отмена рейса не страхуется.

©2018 Visa. All rights reserved. Visa confidential

Как страхуется пропущенный рейс?

Условия для получения компенсации за пропущенный рейс:

1 Вы опоздали в пункт отправления из-за того, что

- автомобиль, на котором вы ехали, сломался или попал в ДТП;
- общественный транспорт, доставляющий вас, прибыл не по расписанию.

2 Вы должны предоставить

- доказательства всех дополнительных расходов, которые понес держатель карты;
- официальное письмо о фактической задержке общественного транспорта;
- акт о совершении ДТП.

3 Вы должны предусмотреть

- разумный запас времени, позволяющий прибыть в пункт отправления вовремя.

Максимальная сумма выплаты по договору – $500.

* Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки.

©2018 Visa. All rights reserved. Visa confidential

Как страхуется пропущенный транзитный рейс?

Условия для получения компенсации за пропущенный транзитный рейс:

1

Вы пропустили свой подтверждённый следующий рейс в пункте стыковки.

2

Вы должны предоставить документы от авиакомпании, подтверждающие задержку вылета или прибытия первого рейса.

3

- Вы должны приложить все усилия, чтобы попасть на свой следующий рейс.
- Вы должны предусмотреть как минимум 2 часа между запланированным временем прибытия рейса.

Максимальная сумма выплаты по договору – $300.

* Страховое покрытие действует только на зарубежные поездки.

©2018 Visa. All rights reserved. Visa confidential

специальные
сервисы

Защита

покупателя

Защита покупателя

1 Условия действия:

- 100% оплата картой (НЕ в рассрочку и кредит),
- минимальная стоимость товара – $100.

2 Срок действия:

- действует 90 дней с момента покупки.

3 Какие документы нужно предоставить:

- чек на покупку,
- выписка со счета,
- гарантийный талон,
- отказ магазина в обслуживании по гарантии,
- чеки об оплате ремонта.
- полицейский протокол (в случае кражи)

Что покрывается:

кража или повреждение предмета, приобретенного исключительно для личного использования (включая подарки), неиспользуемого в коммерческих целях.

Максимальная сумма выплаты в год – $20 000.

* Распространяется на покупки по всему миру

©2018 Visa. All rights reserved. Visa confidential

Как активировать страховку и когда она начинает действовать?

Ваша страховка начнет действовать автоматически, если вы путешествуете:

В пределах страны постоянного проживания
Предварительно забронировали своей премиальной картой Visa жилье минимум на 2 ночи на расстоянии не менее 100 километров от дома.

Что страхуется в поездках по стране постоянного проживания

- задержка рейса,
- задержка багажа,
- защита покупателей.

1 Длительность - 90 дней на одно путешествие, но не больше 183 дней в году.

2 Если поездка длится больше 90 дней – она считается полностью незастрахованной.

3 Ваша страховка начинается и заканчивается по факту выезда и въезда в страну постоянного проживания.

Обязательное условие!

Чтобы страховка начала действовать, оплачивать нужно своей премиальной картой Visa, при этом имя на карте должно совпадать с именем в билетах и системе бронирования жилья.

©2018 Visa. All rights reserved. Visa confidential

специальные
сервисы

Спасибо

за внимание